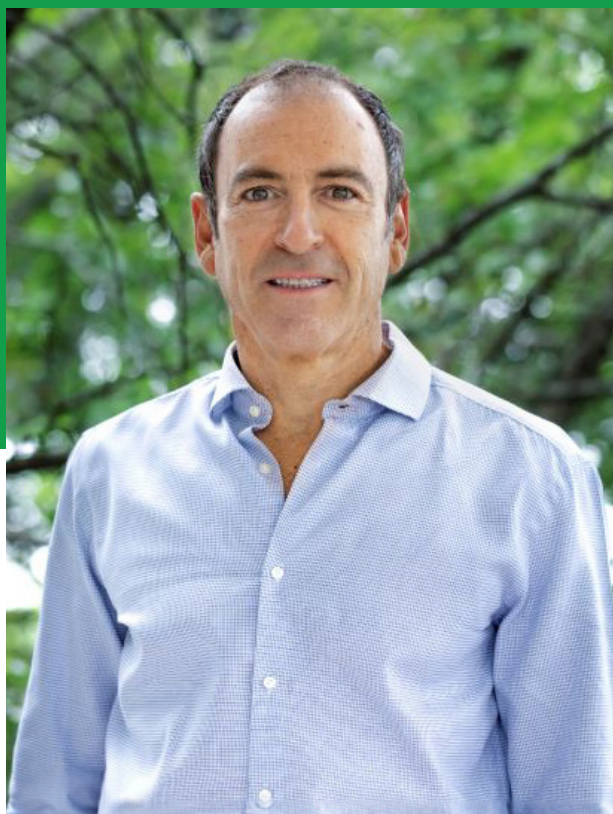




INFORME SUSTENTABILIDAD



Lic. Alberto Eugenio
Garza Santos

PRESIDENTE - GRUPO PASA

Mensaje de nuestro Presidente del Consejo de Administración

En un momento de la historia del siglo XXI en el que los componentes de la Revolución 4.0 son imperativos para que una empresa tenga características diferenciadoras y sobreviva en los mercados nacionales y globales; es la documentación de sus ahorros energéticos e hídricos una manera de expresar que se está trabajando bajo estándares de **ASG**

En **Promotora Ambiental (PASA)** no es nueva la trascendencia de la gobernanza en las relaciones con los stakeholders, pero esto ocurría de manera orgánica, sin evaluación. Ahora, se está llevando a cabo un esfuerzo estratégico para hacer más clara la trazabilidad en la gestión de residuos sólidos urbanos, con el objetivo principal de minimizar los impactos ambientales propios, así como la de nuestros clientes y proveedores, al revisar la cadena de suministro. Porque allí se encuentra el verdadero sentido y significado de la sustentabilidad.

Estrategias acompañadas por la documentación permiten mantener y mejorar el cumplimiento regulatorio de la empresa a través de sus operaciones, fortaleciendo la inclusión de la sustentabilidad en la cadena de suministro de **PASA**.

Estamos enfocados en mejorar la gestión de la energía en **PASA** mediante la documentación de la reducción del consumo y eficiencia energética.



La **economía circular**, -antes llamada economía verde-, llegó para quedarse. Por ello gestionamos acciones de valorización de residuos en los servicios que ofrecemos a través de una estrategia documentada de nuestros servicios .

Nuestro compromiso nos ha llevado a alinear **esfuerzos que fructifican dentro y fuera de nuestra empresa**.

Internamente, con nuestros más de 7 mil colaboradores, hemos trabajado sistemáticamente para potenciar la gestión de su salud y seguridad. Con ellos, hemos logrado fortalecer el compromiso de **PASA** con su Capital Humano, la fuerza laboral.

En nuestros ecosistemas externos hemos formalizado los lineamientos de protección y relación ética con nuestros clientes.

En cuanto a nuestra amplia interacción con la comunidad, estamos estableciendo estándares de actuación de nuestra plataforma de responsabilidad ambiental empresarial para comprender mejor los alcances de nuestras iniciativas que privilegian a los pueblos originarios de México.

Nuestras políticas de **ASG** buscan alinearse con las de las empresas líderes en el mundo. ¡Estamos trabajando con perseverancia y compromiso para lograr ese propósito!

Contenido



Mensaje de nuestro Presidente del Consejo de Administración	2
Mensaje de nuestro Director General	2
Acerca de este informe	4
Perfil de la organización	5
Logros 2022	10
Estrategia	12
Objetivos	13
Gestión del negocio	14
Prácticas con clientes	15
Cadena de suministro	15
Gobernanza	17
Servicios verdes e innovadores	25
Gestión integral de residuos	26
Economía circular y valorización	27
Innovación	28
Responsabilidad ambiental	29
Gestión de energía	30
Emisiones de GEI y cambio climático	31
Gestión del agua y las descargas	33
Contaminación del ecosistema	34
Biodiversidad	35
Impacto social	36
Talento	37
Salud y seguridad laboral	43
Gestión de la flota	46
Vinculación con la comunidad	47
Estrategias de vinculación con la comunidad	49
Contenido SASB	52
Contenidos GRI	53
Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.	55

ACERCA DE ESTE INFORME

Nuestro Informe Anual de Sustentabilidad 2022 muestra los programas, acciones, esfuerzos y resultados del desempeño ambiental, social y de gobernanza **(ASG) de Promotora Ambiental, S.A.B. de C.V. (PASA)** durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022; fue elaborado con base en los estándares del **Global Reporting Initiative (GRI)**, por sus siglas en inglés) y en los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB, por sus siglas en inglés), aplicables al sector de gestión de residuos.

Adicionalmente, identificamos los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, así como los **Principios del Pacto Mundial** a los cuales contribuyen nuestras iniciativas y proyectos.

Así, elaboramos nuestro Informe Anual de Sustentabilidad de acuerdo con los principios y lineamientos establecidos para la presentación de reportes de sustentabilidad de clase mundial.



PERFIL

Con más de 30 años de experiencia, somos una empresa líder en el sector de los residuos en México ofreciendo servicios de Recolección Privada, Recolección Doméstica, Construcción y Operación de Rellenos Sanitarios en las principales ciudades y conurbaciones del país, así como en otros países de Centro y Sudamérica.

A través de nuestros sistemas operativos y nuestra red de vehículos de recolección de residuos, servimos con pasión a más de 12 millones de habitantes y a más de 40 mil puntos de servicio de cerca de 20 mil empresas. Ofrecemos un amplio portafolio de servicios que garantizan el manejo óptimo de los residuos desde su recolección hasta su disposición final.



Propósito

Servir al ambiente:
Crear soluciones sustentables que promueven la mejora del ambiente.



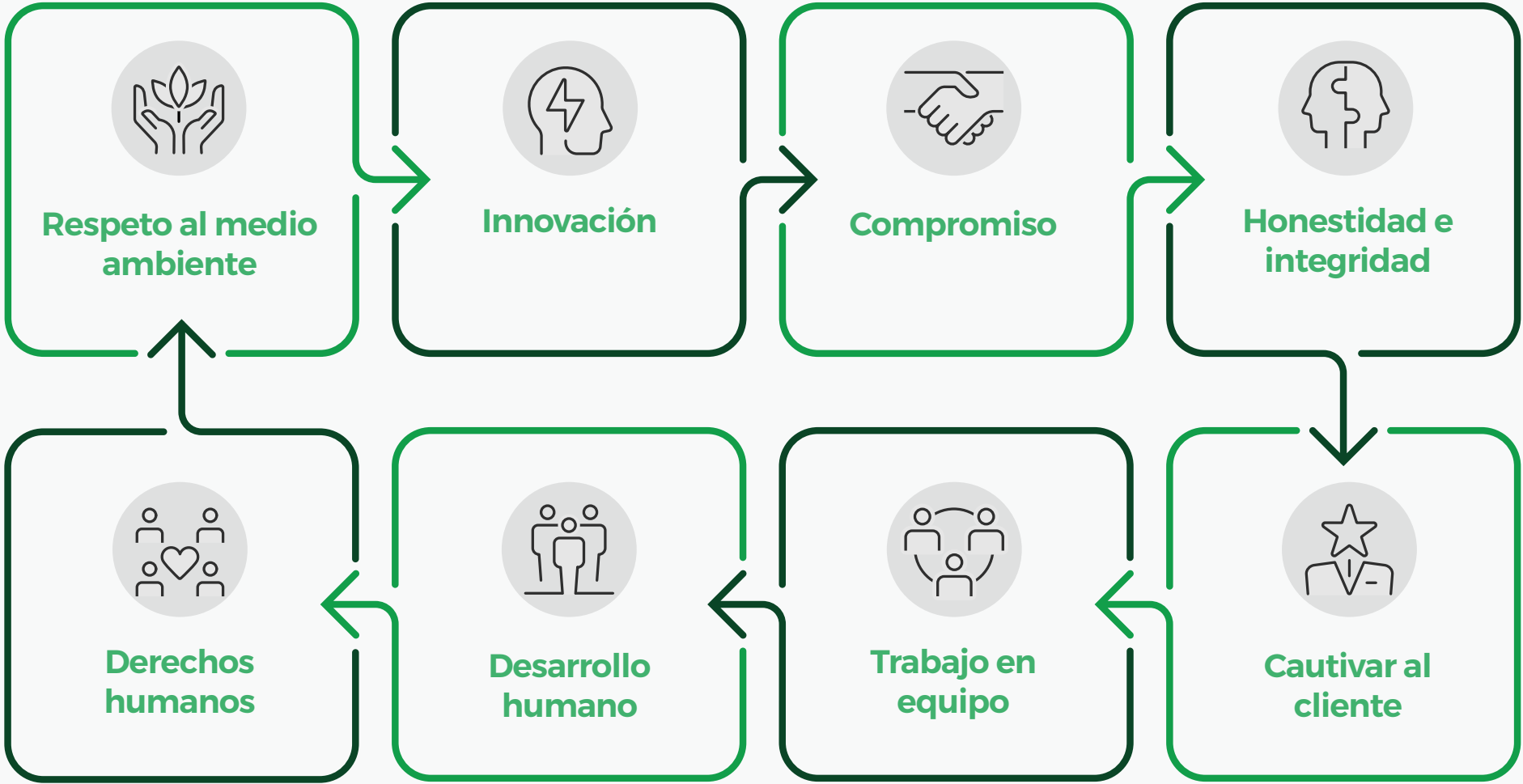
Misión

Inspira conciencia ambiental:
Generar pasión por el respeto al ambiente, inspirando a comunidades promoviendo soluciones sustentables.



Visión

Ser referente en soluciones ambientales.



Líneas de Negocio



Especializados en la **recolección de residuos sólidos urbanos** con altos estándares de cumplimiento de servicio, ofreciendo a los gobiernos la mejor relación costo beneficio.



Destacada por un completo **manejo de residuos de servicio privado** a nivel nacional.



Una alternativa optima en **productos químicos, orgánicos y biológicos** de última generación para el saneamiento ambiental.

Recolección Privada

La gestión de residuos se realiza a través de **contenedores ubicados en las instalaciones de los clientes.**

Una vez concluido el correcto acopio del material, este se asigna para su disposición final en un lugar autorizado.



Recolección Doméstica

Los residuos generados por la población en sus hogares se realiza una correcta **recopilación** para llegar a su disposición final.



Rellenos Sanitarios

La ubicación, diseño, construcción y operación de una **infraestructura especializada en el confinamiento de los residuos no peligrosos.**

La construcción y operación de los rellenos sanitarios puede ser pública o privada.



Adicionalmente, ofrecemos **servicios especializados y asesoría** que se adecúan a las necesidades particulares de los clientes. Dentro de estos servicios se encuentran:

- » Programas de Manejo Integral de Residuos
- » Manejo de Residuos Peligrosos

- » Producción de combustible sólido formulado
- » Estaciones de Transferencia y Reciclaje

- » Cruce Transfronterizo
- » Protección de marca, entre otros

Presencia Geográfica

Con presencia nacional e internacional, prestamos servicios en 45 localidades a lo largo de 331 ciudades y 4 países: **México, Costa Rica, Panamá y Colombia.**

En el servicio de recolección doméstica, la mayor contribución se realiza en México, donde atendemos a **11 municipios** que suman más de 6 millones de habitantes. Además, contamos con **más de 24 contratos de recolección doméstica** en el resto de los países. Como estrategia de disposición final de residuos, disponemos de 24 sistemas de rellenos sanitarios.

La marca **LINT** comercializa los productos con cobertura en toda la República Mexicana.



45

localidades

331

ciudades

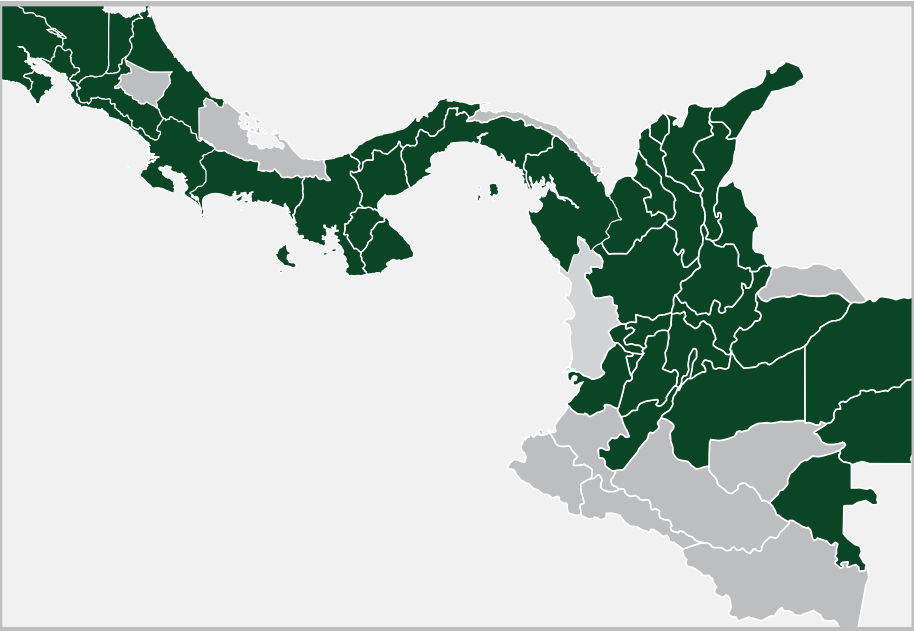
4

países

• México



• Costa Rica, Panamá y Colombia





“Programa Transporte Limpio” dejamos de emitir 5,267.49 ton CO₂eq con respecto al 2021, en 43 sucursales y 1100 unidades operativas.



Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial y la **Fundación Mundo Sustentable A.C.**, beneficiamos directamente a 271,435 personas.



Certificación Top Companies 2022 para México y Américas.



Sustentabilidad a Fase II, diseño estratégico 2022-2025

Establecimos las bases para el desarrollo de la estrategia de sustentabilidad a nivel nacional.



Índice de retención de clientes. Monitoreo del índice de retención de clientes. Ganamos 1.4 puntos porcentuales más que el año anterior.



Certificación ISO 45001 para 7 Sucursales en México. Se ha mantenido las certificaciones alcanzadas en los estándares.

ISO 9001, 14 sucursales
ISO 14001, 6 sucursales
ISO 45001, 16 sucursales
ISO 39001, 15 sucursales

Grupos de Interés

Como parte de la **estrategia de sustentabilidad 2022**, hemos identificado y trabajamos en proyectos sostenibles enfocados hacia nuestros principales grupos de interés, los cuales están conformados por diferentes actores que componen nuestra cadena de valor, así como organizaciones nacionales e internacionales que podrían influir y ser impactadas por nuestras operaciones:

- Clientes
- Proveedores
- Colaboradores
- Inversionistas
- Industria y competencia
- Gobiernos locales.
- Organismos de cooperación internacional
- Reguladores
- Medios de comunicación
- Iniciativas voluntarias
- Instituciones académicas.

Mantenemos una **estrecha comunicación** con nuestros grupos de interés, a través de diferentes medios:

- Encuestas de satisfacción
- Grupos de enfoque
- Call Center comercial
- Dirección de Comunicación Social
- Dirección de Comercial y Relaciones con Gobierno
- Comité de Experiencia del Cliente
- Comité de Satisfacción de Empleado
- Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial.
- Centros Holísticos de Mundo Sustentable A.C.
- Fundación Mundo Sustentable A.C.



Materialidad y Plan de acción

En **2022**, Hemos trabajado en establecer las bases para la estrategia de sustentabilidad para los próximos 5 años con base en el estudio de materialidad realizado en 2021 identificando los principales temas ambientales, sociales y de gobernanza (**ASG**) que representan riesgos y oportunidades para **PASA** tanto de manera interna, como externa.



Metodología

La metodología que se siguió para realizar el estudio de materialidad de **PASA** fue la siguiente:

1	Identificación de grupos de interés de PASA .
2	Elaboración de encuestas a diversos grupos de interés para identificar sus prioridades respecto a temas ASG .
3	Realización de entrevistas para conocer las prioridades internas de la organización.
4	Análisis de documentación pública de los grupos de interés para identificar las expectativas externas a la organización.
5	Desarrollo de una matriz de materialidad .
6	Identificación de 10 temas materiales y 5 temas emergentes .

Matriz de materialidad

TEMAS MATERIALES

- Economía circular y valorización
- Emisiones de GEI y cambio climático
- Gestión de energía
- Gestión integral de residuos
- Talento
- Cumplimiento regulatorio
- Gestión del agua y las descargas
- Salud y seguridad laboral
- Contaminación del ecosistema
- Vinculación con la comunidad

TEMAS EMERGENTES

- Cadena de suministro
- Gestión de riesgos
- Innovación
- Prácticas con clientes
- Calidad del aire



Objetivos

2022-2027



Documentar y establecer

una estrategia sólida para avanzar en la descarbonización, optimizando la gestión de las energías limpias. Nos enfocamos en la reducción del consumo y una mayor eficiencia energética, promoviendo así la transición hacia fuentes renovables, lo que incluye el combustible de nuestra flota vehicular.



Fortalecer el compromiso de PASA

con su capital humano, a través del desarrollo y capacitación, buscamos optimizar la gestión de la salud y seguridad laboral en toda la organización.



Fortalecer la inclusión de la sustentabilidad

en la cadena de suministro de PASA, gestionando los riesgos ASG relacionados con las operaciones y su cadena de valor.



Continuar con el alto nivel

de cumplimiento regulatorio y exigencia en desempeño en materia de gestión integral de residuos de PASA a través de todas sus operaciones.





GESTIÓN DEL NEGOCIO

PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

12 ∞



Prácticas con clientes

Implementamos una estrategia que nos permite personalizar los servicios ofrecidos para responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

En 2022 avanzamos en esta iniciativa de “**Customer Experience**”, formando un Comité multidisciplinario para diseñar la estrategia de Experiencia del Cliente e impulsar más de 10 iniciativas de transformación cultural y de negocio. Algunas de ellas incluyen las mediciones estructuradas de satisfacción, así como esfuerzos de alineación de procesos internos que impactan al cliente.

En 2022, logramos un crecimiento en ventas del 12 % y lanzamos Gen Express para atender pequeños generadores de Residuos peligrosos. El nivel de satisfacción del cliente fue de 67-100 con base a la encuesta realizada en el 2022.

En 2022 avanzamos en esta iniciativa de “Customer Experience”, al formar un Comité multidisciplinario para diseñar la estrategia de experiencia del cliente e impulsar iniciativas de transformación cultural y empresarial. Algunas de estas iniciativas incluyen las mediciones estructuradas de satisfacción, así como esfuerzos de alineación de procesos internos que impactan al cliente.

Crecimiento del
12%
en ventas

Cadena de suministro



GRI 204-1, 308-1, 414-1

Reconocemos que nuestra responsabilidad **ASC** va más allá de los límites de nuestras operaciones; es esencial evaluar y mejorar el desempeño ambiental y social de nuestra cadena de suministro.

En 2022, **más de 200 proveedores fueron registrados en factoraje**, un incremento del 37.5% contra el acumulado en 2021. Estos, fueron evaluados de acuerdo con un cuestionario que incluye ciertas preguntas de temas ambientales y sociales.

Sin embargo, continuamos trabajando en la evaluación y selección de proveedores de acuerdo con criterios **ASC**; por lo que, a partir de septiembre de 2022, todos los nuevos proveedores de **PASA** responden a evaluaciones y son analizados de acuerdo con requerimientos ambientales y sociales.

El 100% de los proveedores fueron evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales y/o sociales.

Adicionalmente, promovemos la economía local a través de nuestra cadena de suministro. En 2022, el **7.2% del monto total de compras y el 50.9% de los proveedores contratados fueron locales**, es decir, de la misma entidad federativa en la que se realizaron operaciones.

Cumplimiento regulatorio



GRI
2-27, 206-1, 207-1, 207-2, 207-3, 416-2, 417-2, 417-3

SASB
IF-WM-120a.3, IF-WM-150a.3

El área jurídica ha institucionalizado la **responsabilidad del cumplimiento corporativo**, para dar seguimiento al cumplimiento de la normatividad aplicable a la operación y a los servicios ofrecidos por **PASA** y para evaluar los riesgos a los que está expuesta la sociedad para que la alta dirección tome decisiones.

CASOS TOTALES EN MULTAS Y SANCIONES		RELACIONADOS CON SALUD Y SEGURIDAD	CASOS RELACIONADOS A INFORMACIÓN DEL SERVICIO	CASOS RELACIONADOS A EMISIONES	CASOS RELACIONADOS A REGULACIÓN AMBIENTAL
Casos que dieron lugar a multas o sanciones	11	2	0	1	8
Casos que no dieron lugar a multas o sanciones	3	1	0	1	1
Valor monetario total de las multas	\$923,069.30	\$52,081.00	\$ 0.0	\$19,244.00	\$851,744,30
Casos de incumplimiento con códigos voluntarios	5	0	1	0	4

PRÁCTICAS LABORALES	Pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con violaciones	\$ 351,175.27
----------------------------	--	---------------

En **2022**, se registró un total de once casos de incumplimiento de leyes y regulaciones, de los cuales ocho fueron relacionados con regulación ambiental, dos fueron relacionados con la salud y seguridad, y uno relacionado con temas de emisiones.

Ninguna acción jurídica relacionada con el comportamiento competitivo desleal, las prácticas monopólicas y la libre competencia

De esta manera, podemos **alcanzar el más alto nivel de calidad y seguridad de nuestros productos y/o servicios**, así como la reducir nuestros impactos en el medio ambiente y la sociedad.



GOBERNANZA

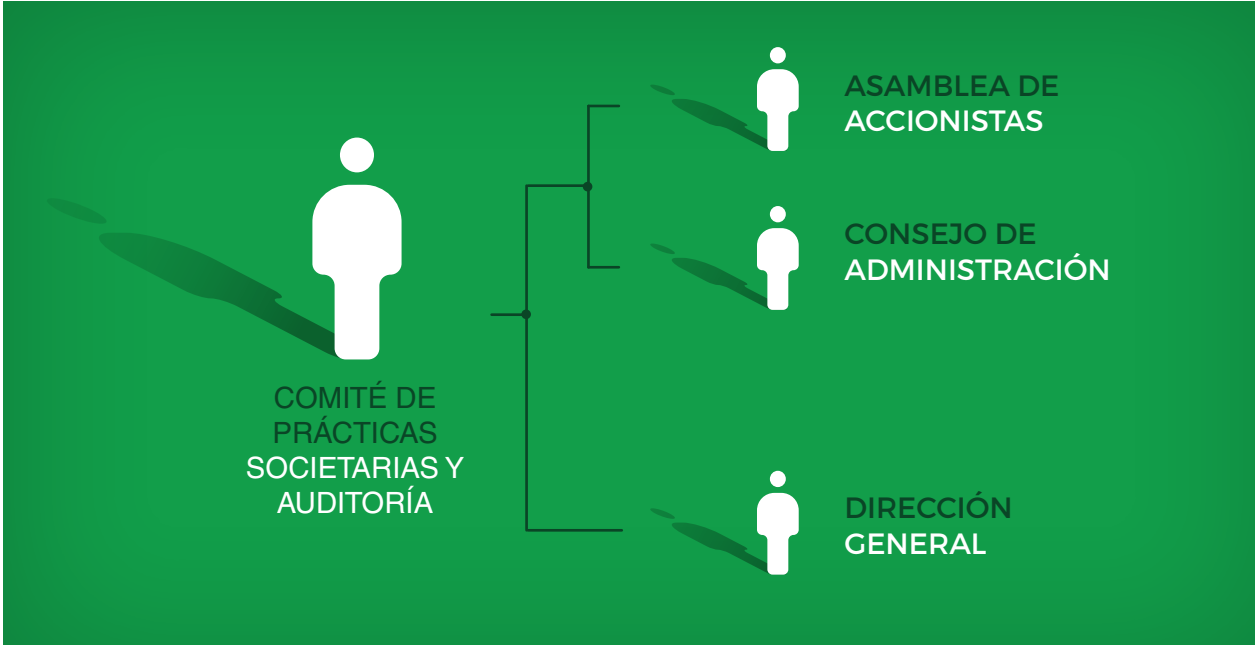


Cumplimiento regulatorio

GRI 2-9, 2-10, 405-1

Nuestro gobierno corporativo establece las directrices para la operación y la toma de decisiones de todas nuestras líneas de negocio en **PASA**. A través de políticas, códigos y normas, se define tanto la relación entre los órganos de gobierno, como con las partes interesadas.

Los tres pilares de nuestro gobierno corporativo son:
Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración y Comité de Prácticas Societarias y Auditoría. El proceso de designación de los órganos de gobierno se realiza a través de la Asamblea de Accionistas.



IGRI 2-14

El órgano de gobierno (Consejo y comité directivo, quienes encabezan el comité de sustentabilidad) a través de sus representantes como máximos niveles ejecutivos de la organización, son asignados y facultados jerárquicamente para la definición estratégica en la creación, revisión y mejora de los temas materiales que se priorizan e informan en el reporte de sustentabilidad anual, alineados al plan de negocio de corto, mediano y largo plazo.

Asamblea de Accionistas

La **Asamblea de Accionistas** es nuestro órgano supremo de gobierno, a través del cual se toman decisiones que podrían impactar las operaciones de la organización. Entre las decisiones que pueden tomar los accionistas, destacan: aprobación de estados financieros y cambios en el capital.



Reformas a los estatutos sociales



Cambios en el capital.



Consejo de administracion



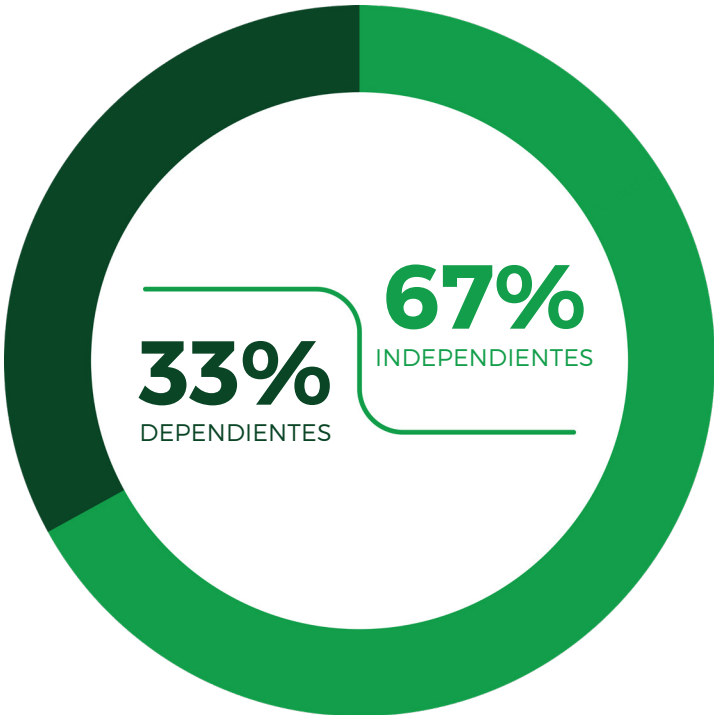
COMPOSICIÓN	Cant.
Número Total de Miembros	14
Miembros Independientes	4
Mujeres	2
Hombres	12
Propietarios	7
Suplentes	7



Comité de Prácticas Societarias y Auditoría

El **Comité de Prácticas Societarias y Auditoría**, por parte de las prácticas societarias, tiene principalmente las funciones de apoyo al Consejo de Administración con el cumplimiento de la Ley General de Sociedades Mercantiles y la Ley del Mercado de Valores y, de ser necesario, la solicitud de opinión experta independientemente de cuando se requiera. Por otro lado, respecto a sus facultades de auditoría, el Comité discute los estados financieros de PASA, apoya al Consejo en la elaboración de informes anuales, supervisa que no haya incumplimientos o irregularidades y atiende observaciones de partes interesadas del tema, entre otras.

Distribucion de miembros en Practicas Societarias



COMPOSICIÓN	Cant.
Número Total de Miembros	3
Miembros Independientes	2
Mujeres	0
Hombres	3
Propietarios	3

Gobernanza ASG

GRI 2-12, 2-13

Durante 2022, se ha desarrollado una **estrategia de gobernanza ASG** basada en nuestra estructura actual. Esto permitirá, en 2023, integrar la sustentabilidad en toda la organización, alinear la estrategia **ASG** con la del negocio y establecer la sustentabilidad como una prioridad en el nivel más alto de gobernanza interna.

Durante las reuniones de Consejo de Administración y las sesiones del Comité, se presentan y revisan temas de impactos y oportunidades **ASG** para la organización.

A nivel ejecutivo, la función de implementación y supervisión de la estrategia **ASG** para **PASA** está liderada por la Dirección de Capital Humano, en colaboración con la distribución de responsabilidades a lo largo de las distintas áreas de la organización.

Gestión de riesgos

GRI 2-12

Uno de nuestros objetivos es gestionar los riesgos **ASG** relacionados con nuestras operaciones y cadena de valor. **Nuestro Consejo de Administración** establece mecanismos para identificar, analizar y administrar riesgos estratégicos en materia ambiental, social y de gobernanza, que puedan tener una influencia en las operaciones de la organización.

En este análisis, se contemplan riesgos que pueden presentarse debido al cambio climático y a nuevas regulaciones ambientales, así como riesgos de índole social y político, como los que pueden surgir debido a una crisis de salubridad.

Con la perspectiva de contar con una gestión completa, estamos trabajando en el desarrollo de un procedimiento de análisis de riesgos ASG, el cual incluirá: estrategias de identificación y clasificación de los riesgos; metodologías para su priorización y gestión; y planes de mitigación o control de los riesgos **ASG** prioritarios; con el fin de minimizar los impactos negativos y promover los impactos positivos dentro de la cadena de valor de **PASA**.



Ética

GRI

2-15, 2-16, 2-19, 2-20, 2-23, 2-24, 2-26, 205-2

Código de Ética y Conducta de Negocios Promotora Ambiental

Para poder alcanzar el más alto nivel de ética profesional tanto en las operaciones internas como en las relaciones con nuestros grupos de interés, el **Código de Ética y Conducta de Negocios** guía nuestro comportamiento. El Código establece que tanto nuestros colaboradores, como accionistas, socios, miembros de comités y proveedores deben seguir una conducta alineada a la integridad, lealtad, responsabilidad y profesionalismo, siempre cumpliendo con las políticas y procedimientos de la organización, las leyes, normas y regulaciones aplicables en los países en donde operamos.

Los conflictos de interés en **PASA** pueden presentarse siempre que se busque poner los intereses o beneficios propios en el ámbito laboral, sobre aquellos de la organización,

comprometiendo así el buen juicio y la lealtad. En específico, el Código dicta que, para evitar conflictos de interés en nuestras operaciones, los intereses de PASA deben prevalecer sobre los intereses propios de los colaboradores. De la misma manera, el Código dicta un comportamiento que busca eliminar casos de discriminación, hostigamiento, acoso sexual, abuso de autoridad, corrupción, fraude, soborno o el uso de estupefacientes.

Para asegurar el cumplimiento del Código, **se realizan capacitaciones** para nuestros colaboradores, así como evaluaciones para reafirmar el entendimiento.



Políticas de respaldo para el comportamiento ético

Nuestras políticas son institucionales de acuerdo con los lineamientos de la **Bolsa Mexicana de Valores** y bajo los estándares **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 39001:2012**.

Anticorrupción

Nuestra política de **Anticorrupción** fue comunicada a más del 99% de los colaboradores.

COLABORADORES A QUIENES SE LES HA FACILITADO INFORMACIÓN DE ANTICORRUPCIÓN

99%



Medios de denuncia

Contamos con un buzón de transparencia, en el cual se le reporta al **área de Auditoría y Control Interno inquietudes críticas y denuncias de cualquier incumplimiento** relacionado con: conflictos de interés, robo, fraude, incumplimiento de políticas institucionales, manejo inadecuado de recursos y activos de la empresa, así como clima organizacional, acoso laboral y sexual.

Las denuncias son completamente confidenciales y se pueden realizar a través de distintos medios:



- Página de Internet en la sección de contactos
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Intranet PASA.

También, los colaboradores **pueden dirigirse con los siguientes roles** para que se canalice de manera interna el reporte.

- Dirección de Administración y Finanzas,
- Dirección de Capital Humano
- Comités de PASA

El número de inquietudes críticas comunicadas al máximo órgano de gobierno fueron 221 durante el año 2022, las cuales fueron canalizadas y tratadas conforme a política.

221
inquietudes críticas
comunicadas al máximo
órgano de gobierno durante
el año **2022**.



SERVICIOS VERDES E INNOVADORES

INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA

9



CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

11



PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

12



Gestión integral de residuos

En **PASA** buscamos siempre la mejora continua; por esto, estamos enfocados en desarrollar servicios innovadores que respondan a las necesidades de nuestros clientes y nos permitan gestionar todo tipo de residuos de forma óptima.

Dentro de nuestros servicios y a través de nuestras operaciones, promovemos la revalorización de los residuos y buscamos innovar con tecnologías y procesos que apuntan hacia la economía circular.

EGRI
306-3, 306-5

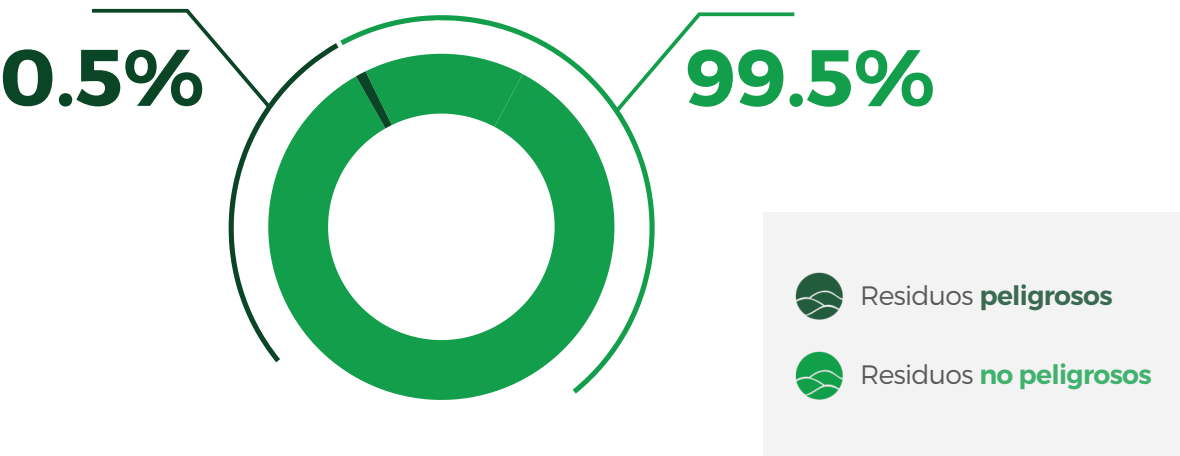
SASB IF-WM-420a.1

En 2022, gestionamos un total de

6,665,247
toneladas

de residuos para nuestros clientes.

Residuos Gestionados para los clientes en 2022 en Toneladas



Servicios para clientes: residuos llevados a su disposición final.

TIPO DE RESIDUOS	MÉTODO DE GESTIÓN	2020	2021	2022	UNIDADES
Peligrosos	i. Incineración (quema de masa	2,110	1,897.65	0	ton
	ii. Inyección en pozos profundos	0	0	0	
	iii. Vertedero	98,561	28,899.80	19,499	
	Acopio	4,435	6,305.53	12,808	
	v. Otros (tratamiento)	607	3,780.36	0	
No Peligrosos	i. Incineración (quema de masa)	0	0	0	
	ii. Inyección de pozos profundos	0	0	0	
	iii. Vertedero	3,359,972	3,495,391.17	6,629,982	
	iv. Almacenamiento en el sitio	0	0	2,958	
	iii. Otros	N/A	N/A	N/A	

Toneladas Generadas por la operación en las Sucursales de PASA	2022	Unidad
Residuo de manejo especial (RME)	192	ton
Residuo Peligroso (RP)	133	ton
Para reciclaje (chatarra, papel, cartón, llantas, PET, Aluminio, Plástico, Madera, Residuos Tecnológicos, etc.)	187	ton
	512	ton

Economía circular y valorización

GRI
306-2, 306-4

SASB IF-WM-420a.3, IF-WM-420a.2

Nuestro propósito es ofrecer a los clientes la oportunidad de **reducir el impacto ambiental** relacionado con sus residuos. Como resultado, el porcentaje de clientes que reciben servicios de revalorización de residuos ha aumentado.

En 2022, el incremento de residuos de nuestros clientes privados que fueron enviados a valorización fue **del 40% con respecto al 2021**, ya sea a través del reciclaje de residuos de manejo especial, residuos peligrosos, o enviados a coprocesamiento. De esta forma, ayudamos en gran medida a nuestros clientes a reducir su huella de carbono.

TIPO DE RESIDUOS	MÉTODO DE GESTIÓN	2020	2021	2022	UNIDADES
Peligrosos	i. Reutilización	949.79	1,071.62	0.00	ton
	ii. Reciclaje	16,470.56	24,708.06	18,556.00	
	iii. Compostaje	0.00	0.00	0.00	
	iv. Recuperación (energética)	11,959.72	15,582.91	1,376.00	
	v. Otros (coprocesamiento)	12,657.57	15,530.53	39,062.00	
No Peligrosos	i. Reutilización	48,687.57	49,488.18	38,583.00	
	ii. Reciclaje	674,407.54	539,622.32	543,692.00	
	iii. Compostaje	4,784.28	4,301.46	0.00	
	iv. Recuperación (energética)	18,434.95	28,662.76	4.00	
	v. Otros (coprocesamiento)	406.50	452.94	23,244.00	

En el caso específico del combustible sólido formulado producido en nuestras propias plantas, el **incremento de toneladas del 2021 al 2022 fue de un 141%**.



Innovación



La **innovación nos permite identificar y desarrollar oportunidades en nuestras líneas de negocio** con el fin de optimizar nuestros procesos, generar valor dentro de la organización, sobrepasar las expectativas de nuestros grupos de interés y reducir nuestros impactos tanto ambientales como sociales. En 2021 se implementó y formalizó el área de innovación. Anualmente, implementamos de cinco a siete proyectos de innovación, los cuales se enfocan principalmente en la valorización de residuos, el fomento de la economía circular y la transición hacia las energías renovables.

En 2022 se tuvo una inversión Total
en proyectos de Innovación de

\$ 3,100,000.



SE IMPLEMENTARON LOS SIGUIENTES PROYECTOS:

- Valorización de HDPE en Saltillo.
- Valorización de LDPE en Toluca.
- Implementación de unidad tipo vector en Veracruz.



ADICIONALMENTE, SE TRABAJÓ EN EL ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS SIGUIENTES PROYECTOS:

- Bloques eco ladrillos.
- Reciclaje de concretos.
- Aprovechamiento de llantas para producir impermeabilizante.
- Valorización de celulosa.
- Biodigestor.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EMPRESARIAL (RAE)

AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO

6



ENERGÍA
ASEQUIBLE Y NO
CONTAMINANTE

7



ACCIÓN POR
EL CLIMA

13



VIDA DE
ECOSISTEMAS
TERRESTRES

15



ALIANZAS PARA
LOGRAR LOS
OBJETIVOS

17



Gestión de energía

Reconocemos nuestro **compromiso con el medio ambiente**, y buscamos mejorar de forma continua el desempeño ambiental de nuestras operaciones. Somos conscientes de que, al **reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)**, optimizar nuestro consumo de combustible y maximizar los procesos de valorización de residuos, adquirimos un rol clave en las estrategias de sustentabilidad de nuestros clientes. Actuamos conforme a la responsabilidad ambiental empresarial que nos caracteriza.

GRI 302-1, 302-3, 302-4
SASB IF-WM-110b.1

En 2022, consumimos diferentes combustibles para la realización de nuestras operaciones: **Incrementamos en un 6% el Total de toneladas procesadas**, en contraste, el diesel, solo se incrementó un 2.2% por el mismo crecimiento de nuestra Operación.

CONSUMO ENERGÉTICO	2020	2021	2022	Unidad
Electricidad	4,437	3,993	4,666	MWh
Gas LP	139,730	154,271	245,270	Litros
Gas Natural	339	309	214	m3
Diésel	25,648,124	26,564,805	27,165,992	Litros
Gasolina	1,747,946	2,009,842	1,648,331	Litros
Otros Combustibles (acetileno)	1,959	1,354	1,588	Kg
Toneladas totales	4,792,698	4,613,739	4,883,249	

Nuestro **consumo de diésel** representó el **93.46%** del consumo energético total de **PASA** debido al uso de este combustible en camiones para la recolección y depósito de residuos. El uso de combustible únicamente para nuestra flota vehicular fue de **27,165,991.96 litros de diésel y de 214.1 m³ de gas natural en 2022**.

En 2022, la **intensidad energética de nuestras actividades fue de 2.29 Kw/hr** por tonelada de residuos recolectados. Estamos implementando diferentes acciones para promover la eficiencia energética y reducir nuestro consumo de energía.

Entre estas **iniciativas** destacan:

- Implementación de equipos y lámparas ahorradoras tipo LED.
- Concienciación y reducción del consumo de luces y aire acondicionado en las oficinas.

Postpandemia promovemos el trabajo remoto para los colaboradores, fomentando el ahorro energético y mitigando las emisiones de gases de efecto invernadero por traslados.

Durante 2022, se avanzó en la concientización de nuestra fuerza laboral con respecto a la importancia de **reducir nuestro consumo energético a través de conferencias** en diversos temas relacionados a nivel nacional.



Emisiones de GEI y cambio climático

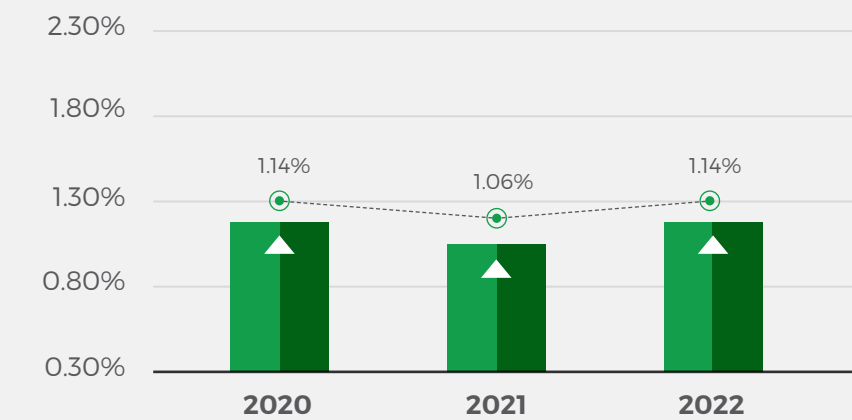
GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7

SASB IF-WM-110a.1, IF-WM-110a.2, IF-WM-120a.1, IF-WM-150a.1

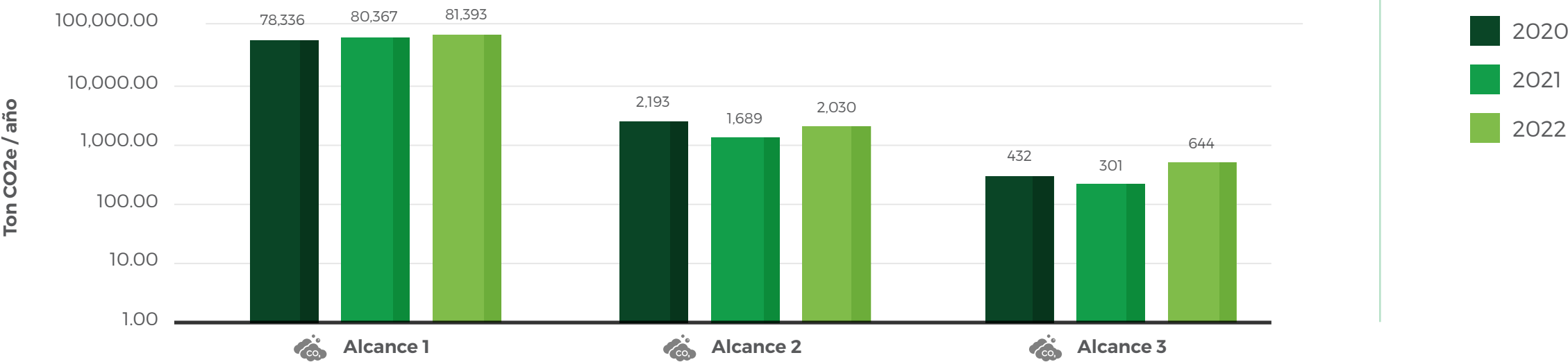
En la estrategia de medición y control, identificar **emisiones de alcance 1, 2 y 3** es el primer paso para avanzar hacia la descarbonización de nuestras operaciones. **En 2022, el 96.8% de emisiones fueron de alcance 1**, generadas principalmente por el manejo de rellenos sanitarios y al uso de combustible de la flota vehicular.

La intensidad de emisiones **en 2022** fue de **0.01136 Ton. CO2e** por tonelada de residuos recolectados.

Emisiones Totales A1+A2 / Toneladas procesadas



Emisiones GEI



Consideraciones:

1.

Las emisiones de **alcance 1** incluyen fuentes fijas y móviles, tomando en cuenta el consumo de acetileno.
2.

Para el cálculo de las emisiones de **alcance 2** se utiliza el factor de emisión eléctrico nacional publicado por la SEMARNAT para cada uno de los tres años reportados.
3.

Las emisiones de **alcance 3** incluyen los vuelos en avión y los viajes terrestres (se estima una distancia de 25 km por viaje en el caso de la vía terrestre).

En 2022, **incrementamos en un 6% el total de toneladas procesadas**. Sin embargo, nuestras emisiones totales solo se incrementaron en 1.7% con respecto al año 2021.

Para el 2023, trabajaremos con nuevas tácticas para mejorar este resultado. Una acción constante en León, Guanajuato, el 100% del gas generado en los rellenos sanitarios se utiliza para obtener energía en nuestra planta de biogás **“Alberto Santos González”** que inició operaciones en 2019. En 2022, **generamos 18,996,597 Kw de electricidad**, evitando la emisión de 178,000.20 Ton CO2e:

	2020	2021	2022	Unidad
Total de gases vertedero generado en Leon	20,665,811	24,511,358	10,891,869	Nm3
Porcentaje quemado	0	0	0	N/A
Porcentaje utilizado para generación de energía	100%	100%	100%	N/A



Estamos trabajando para medir el **volumen de gas de vertedero** generado en todos nuestros rellenos sanitarios.

Una de las prioridades de nuestra estrategia **ASG** es avanzar hacia la **reducción de las emisiones**. Como parte de los esfuerzos de emisiones, desde 2019 hemos registrado todas las sucursales en el “Programa de Transporte Limpio” organizado por la **SEMARNAT**. De esta forma, hemos adoptado prácticas para mitigar el consumo de combustible y por consecuencia, reducir las emisiones de nuestra flota vehicular.

Además, a través del programa, se capacita a todo el personal en eco-driving, implementado diferentes mecanismos como el gobernado de unidades el ralenti, y se ha adquirido ciertas unidades a base de gas natural. Según los reportes de desempeño que recibimos como parte del “Programa de Transporte Limpio”, en 2022 se logró una mejora de 5,267.49 tonCO2e a través de las 43 sucursales registradas y 1100 unidades operadas.

Otras emisiones

Además de las emisiones de GEI, nuestros procesos únicamente generan óxidos nitrosos, por lo que no emitimos ninguna emisión tóxica al aire ni sustancia agotadora de la capa de ozono (SAO), acciones que demuestran en el compromiso.

	2020	2021	2022	Unidad
Nox	4.310	4.410	4.055	ton

Gestión del agua y las descargas



%

GRI
303-5

Desde el año 2020, contamos con métricas mensuales del consumo de agua a través de los KPI'S correspondientes; así, **evaluamos la efectividad de las iniciativas que realizamos con el fin de fomentar el ahorro** de este recurso natural.

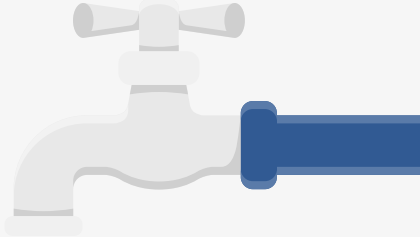
Entre estas acciones, se encuentran:

- Campañas de concientización
- Ayudas visuales para promover ahorro de agua
- Inspección y control en las instalaciones

38,574 m³

consumo anual de agua

En 2022 se registró 91,512 m³ y un total de anual de 38,574 m³ de consumo de agua en zonas con estrés hídrico.



Consumo de agua en m³/ton





Contaminación del ecosistema

GRI
2-25

POLÍTICA
CASS

PASA se caracteriza por liderar un esfuerzo continuo para fomentar las prácticas ambientales en su modelo de operación y liderazgo mediante la **estandarización, la innovación tecnológica y la eficiencia de nuestros procesos**. La empresa ha implementado un sistema de gestión ambiental a través del cual identificamos, minimizamos o eliminamos cualquier impacto ambiental que pueda derivarse de nuestras actividades.

Adicionalmente, dentro de los **Comités de RAE**, organizamos pláticas y asesoramos continuamente a empresas, clientes e instituciones educativas sobre el cuidado del medio ambiente.

En marco de calidad global nos regulamos con **certificaciones** que incluyen el estándar **ISO 14001:2015** en México y América Latina, el Programa Bandera Azul Ecológica, Categoría Cambio Climático, **7 estrellas** en Costa Rica, y la Certificación Calidad Ambiental de **PROFEPA**.

Los objetivos y metas ambientales se promueven con la **Política Integral de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud de Promotora Ambiental** ("Política CASS", por sus siglas), mediante la cual nos comprometemos a:

- Cumplir con todos los requisitos aplicables de cualquier fuente.
- Identificar y cuidar la magnitud e impacto de nuestras actividades al medio ambiente.
- La protección y cuidado del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y prevención de la salud relacionadas con el trabajo apropiadas a la naturaleza de los riesgos identificados.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos a la seguridad y salud en el trabajo.
- El establecimiento de la consulta y la participación de los trabajadores
- Mejorar continuamente nuestro desempeño y el de los sistemas de gestión.

- **Certificaciones**
- **ISO 14001:2015**
- ★★★★★★
- **PROFEPA**

Biodiversidad

GRI
304-1, 304-3, 304-4

Por su ubicación geográfica, tres de nuestros sitios están ubicados en o cerca de áreas de conservación protegida o en hábitat de especies en peligro de extinción: Maderas del Carmen (Coahuila), Cozumel y Playa del Carmen (Quintana Roo).

Caso de estudio: Museo Maderas del Carmen

El **Museo Maderas del Carmen** se encuentra dentro de la Reserva Natural , “Maderas del Carmen”, y forma parte del corredor biológico transfronterizo “Big Bend-Río Bravo”. Esta región es prioritaria para su conservación debido a la existencia de una **diversidad ecosistémica** producto de un gradiente fisiográfico que va desde ambientes propios del desierto chihuahuense, hasta llegar a los bosques de coníferas en la montaña.

Los tipos de **vegetación predominantes** en el Museo Madera son los bosques de pino,

pino-encino, chaparral y matorral desértico espinoso en las partes bajas. Destacan de manera particular los bosques de Pseudotsuga menziesii, Abies coahuilensis, Pinus ponderosa y Cupressus arizonica, así como encinares donde domina Quercus hypoleucoides, Q. rugosa y Q. sideroxyla, entre otros. En las bajadas de la montaña dominan especies de matorral como Dasylirion leiophyllum, Agave lechuguilla, Acacia rigidula y Opuntia sp. En estos diferentes ecosistemas podemos encontrar **especies de flora y fauna endémicas, en peligro de extinción y raras en la región.**

En colaboración con **Cementos Mexicanos (CEMEX)**, hemos realizado programas de conservación en el área que han resultado en impactos positivos en la biodiversidad. Por ejemplo, gracias a estos esfuerzos de conservación, el venado cola blanca de Maderas del Carmen (Odocoileus virginianus carminis) tiene actualmente una densidad poblacional de 9 venados /km², 3 venados más que en 2021, densidad esperada como la máxima para la especie en el tipo de hábitat de bosque en donde habita. Para el caso del oso negro (Ursus americanus), presenta una densidad de aproximadamente 1 oso /km², siendo una de las más altas poblaciones de oso en Norte América.



Adicionalmente, se realizan estimaciones del almacén de **carbono en la vegetación de los predios de Museo Maderas del Carmen**, analizado con la metodología de Verified Carbon Standard (VCS, por sus siglas en inglés), Methodology for avoided Ecosystem Conversion mediante el uso de ecuaciones alométricas para estimar el carbono almacenado en árboles. El resultado del análisis estima que el área tiene almacenamiento de 44 ton carbono/ha, como a continuación se detalla:

- **2020:** **734,400** toneladas de carbono/ha
- **2021:** **748,000** toneladas de carbono /ha
- **2022:** **751, 600** toneladas de carbono/ha

Con un **incremento anual de 13,600 ton carbono/año**, de esta forma, implementamos proyectos que nos permiten desplegar diversos esfuerzos en favor de la biodiversidad y de la conservación del medio ambiente.

GRUPO
BIOLÓGICO

Número de
especies
registradas

ESPECIE	2021	2022
Anfibios	8	10
Reptiles	51	60
Aves	272	323
Mamíferos	79	85
Total	410	478

Impactos locales

GRI 413-2
SASB IF-WM-150a.1

En cuanto a los impactos locales, **nuestras operaciones no generan emisiones tóxicas al agua**. Estamos conscientes de que identificar las operaciones que pudieran potencialmente derivar en impactos negativos para las comunidades es el primer paso para mitigarlos. Por ello, eliminamos cualquier riesgo implementando controles estrictos en cada proceso realizado.



IMPACTO SOCIAL

SALUD Y BIENESTAR

3



EDUCACIÓN DE CALIDAD

4



IGUALDAD DE GÉNERO

5



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

8



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

10



Talento

Talento

BRINDAMOS A NUESTROS COLABORADORES OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y PROFESIONAL.

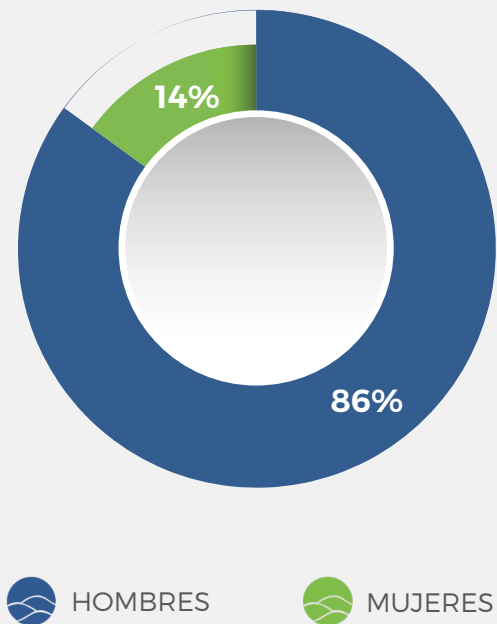
Diversidad e inclusión

GRI 2-7, 2-8, 405-1

Fomentamos una cultura inclusiva y diversa, en la que no hay espacio para la discriminación. Por lo tanto, como parte de los esfuerzos para fomentar y preservar la igualdad en la organización, contamos con una política de **“Igualdad de Oportunidades de Empleo”**. Esta política establece que no se permiten discriminaciones de ningún tipo en las acciones de empleo que incluyen: contratación, traslados, ascensos, terminaciones, capacitaciones y compensaciones.

Los esfuerzos se reflejan en un porcentaje incremental en paridad de género

Género de nuestra fuerza laboral



► Nuestra plantilla laboral está compuesta por personas de distintos contextos e intereses, comprometidos bajo los principios de PASA. A continuación, se observa la distribución por género de nuestro equipo:

Empleados permanentes en 2022 por género	
Femenino	984
Masculino	6224
Total	7,208

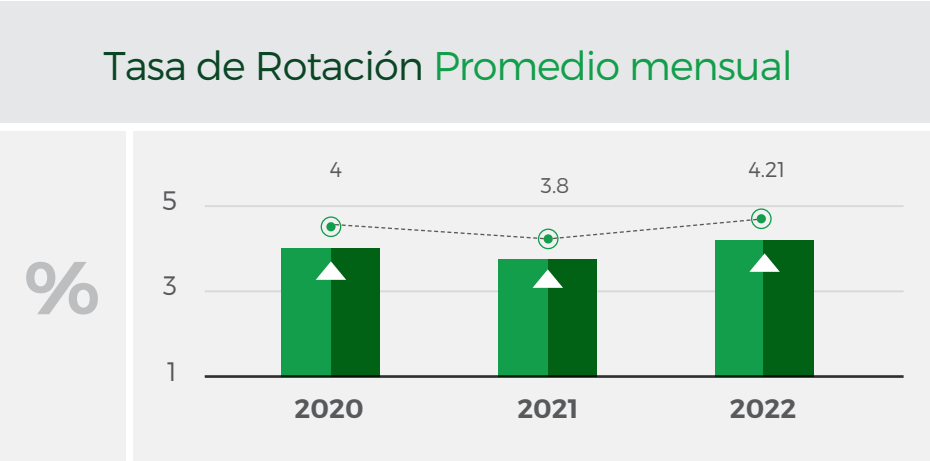
► En 2022, en servicios externos, nos relacionamos con 650 trabajadores que son empleados indirectos de PASA y que forman parte los prestadores de Servicios Especializados, los cuales están dados de alta en el registro REPSE a cargo de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

Empleados permanentes en 2022 por género	
c) < 30 años	1673
d) Entre 30 - 50 años	4429
e) > 50 años	1106
Total	7,208

Rotación

GRI 401-1

A lo largo del tiempo, nos hemos enfocado en crear un ambiente de trabajo más atractivo para el talento que hace parte de **PASA**.



Contamos con **métricas de bajas** por género y por edad:

Bajas en 2022	
a) Femenino	498
b) Masculino	3,178
c) < 30 años	1,216
d) Entre 30 - 50 años	2,147
e) > 50 años	313

Formación

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Nuestros **colaboradores** son el activo más importante en la organización, por lo que hemos establecido un **sistema de capacitación integral** para fortalecer sus capacidades y su desarrollo. Nuestro compromiso con la equidad de género y educación de calidad nos llevó a graduar **Generación PASA** de Preparatoria con gran éxito y aceptación, contando con un 14% de mujeres. Además, iniciamos la siguiente generación de **Preparatoria PASA** (14% mujeres) y de **TSU** (Técnico Superior Universitario) con un 36% de mujeres, brindando así la oportunidad a nuestros colaboradores en todo México y Latinoamérica que deseen continuar sus estudios y obtener un título universitario.

En las siguientes tablas, se observa el detalle de los **colaboradores capacitados en 2022**

Colaboradores capacitados por género	
Femenino	404
Masculino	4,385

Colaboradores capacitados por categoría	
a) Personal administrativo	652
b) Personal operativo	4,137

A continuación, presentamos el total de horas por género y por categoría laboral, así como el promedio de horas de **capacitación para estas dos categorías durante 2022**.

	Femenino	Masculino	Unidades
Total horas de capacitación	7,015	141,285	Horas
Promedio horas de capacitación	34.61	76.15	Horas/colaborador

	Personal Administrativo	Personal Operativo	Unidades
Total horas de capacitación	23,605	124,695	Horas
Promedio horas de capacitación	36.2	30.14	Horas/colaborador

En 2022 incrementamos los programas en **Entrenamiento Técnico**, con el fin de apoyar el desarrollo de las capacidades técnicas de nuestros colaboradores. Implementamos el programa TSU para personal administrativo y operativo con la finalidad de elevar el nivel educativo de los colaboradores.

En un sector cambiante donde siempre llevarse a cabo rigurosas medidas ambientales y preventivas para asegurar un servicio de calidad y una gestión apropiada, hemos implementado los siguientes programas:

- Programa de desarrollo para operadores y ayudantes
- Programas de habilidades técnicas para operadores
- Desarrollo de colaboradores en ascenso o lateral
- Capacitación a instructores RP

Evaluación

Colaboradores que reciben evaluaciones periódicas

La estrategia de desarrollo y crecimiento profesional para nuestros colaboradores, estamos implementa un proceso de evaluación. En 2022, los siguientes colaboradores fueron evaluados:

	FEMENINO	MASCULINO
Total de colaboradores a una evaluación de desempeño	984	6,224
Colaboradores evaluados	179	356
Porcentaje de colaboradores	18 %	6 %

Prácticas Laborales

GRI 2-19, 2-20, 2-21, 2-30, 201-3, 401-3, 401-2

SASB IF-WM-310a.1

Nuestras prácticas laborales y de fomento de bienestar son con el reconocimiento y certificación como **Super Empresa por Top Companies “Expansión”** y **“El Economista”**.



Prácticas laborales

Ratio de remuneración



Las políticas de compensación son reguladas por el Comité de Compensación y el Comité Directivo, con fundamento presupuestal anual y vigilancia de expertos en compensaciones liderados en el área de Capital Humano. Las prácticas de compensaciones son transparentes y en equilibradas con los mercados laborales, la legislación fiscal y social.

Promovemos la **igualdad de oportunidades salariales y profesionales** entre las personas de la organización. Contamos con una política de pago por puesto y desempeño,

GRI 2-21, 202-1, 405-2		2022
Comparación entre el individuo mejor pagado y la media anual	Ratio de remuneración	67,63
	Ratio del porcentaje de incremento anual en remuneración	58%
Comparación entre hombres y mujeres	Ratio de remuneración	92%
Comparación de remuneración de categoría inicial con salario mínimo local.	Ratio contra salario mínimo	108%

Negociación colectiva

Es de suma importancia respetar los derechos de los trabajadores, establecidos en tratados internacionales de la Organización Internacional del Trabajo y en las leyes de cada país. Una parte central de esto es respetar la libertad de asociación y negociación colectiva.

Actualmente, 6,168 trabajadores son parte de un acuerdo de negociación colectiva. Esto representa el **85.6% de nuestra fuerza laboral, agremiados en 19 Centrales Obreras en México.**



Prácticas laborales



Permisos familiares

GRI
401-3

Los colaboradores en su desarrollo apoyamos la vida y el bienestar, promoviendo espacios de convivencia familiar y descanso. Nuestra política de **permiso por matrimonio** establece el otorgamiento de días de descanso con goce de sueldo para los colaboradores. De la misma manera, contamos con una política de **permiso parental** en la que se otorgan días de permiso para padres y **permiso de maternidad** para el personal femenino. Este permiso benefició a 142 colaboradores en 2022.



Pensiones

GRI
201-3

Nuestra política de pensión establece los lineamientos y directrices respecto a la obtención de pensiones legales bajo **sistema del IMSS para todos nuestros colaboradores**. En 2022 el porcentaje del salario que se contribuye para el plan de retiro es del 2%. Y el valor monetario aproximado destinado a planes de retiro de los colaboradores es de \$ 23,Millones.



Formato de talento

GRI
404-2

El apoyo a nuestros colaboradores para desarrollarse de forma personal y profesional se respalda en una estrategia de talento que incluye **prestaciones, políticas y programas de bienestar**. Todas las políticas se aplican de forma consistente a los diferentes grupos operativos, técnicos, profesionales y gerenciales de acuerdo con su función. Además de las ya descritas, contamos con las siguientes prácticas:

Prácticas laborales

Empleo y relaciones laborales: Establece los lineamientos para contratación de familiares de un colaborador de PASA para evitar conflictos de interés, impactos adversos en su rendimiento, influencias, y malentendidos, entre otros.	
Días festivos: Comunica el calendario de días festivos para cumplir con la Ley Federal de Trabajo y establece los días adicionales de descanso otorgados por PASA.	
Atracción de talento: Documenta los procesos de planeación del talento requerido, reclutamiento (interno o externo), ofertade posiciones temporales y contratación.	
Referencia de empleados: Define los procedimientos de contratación para puestos que se cubren a través de colaboradores actuales.	
Privacidad de datos: Comunica las estrategias de gestión de los datos personales de los colaboradores de PASA desde la recopilación, uso y divulgación, teniendo como prioridad su privacidad y protección.	
Ayuda y permiso por defunción: Proporciona los lineamientos para los permisos y apoyo económico por defunción del colaborador o de sus familiares directos.	
Fondo de apoyo para los colaboradores en caso de desastre natural: Comunica los lineamientos para el apoyo económico o en especie para los colaboradores y sus familiares en caso de verse afectados por un desastre natural.	
En cada operación, llevamos a cabo esfuerzos para que cada persona se sienta cómoda y apreciada. Algunas de las iniciativas que hemos desarrollado son “PASA Te Reconoce” y “PASA Tiene Talento”, en las que celebramos el esfuerzo y talento del equipo.	

Salud y seguridad laboral

Gestión de salud y seguridad laboral

GRI 403-1, 403-2, 403-3

PASA estableció sistemas de gestión para integrar metas y objetivos, considerando fundamentalmente la gestión de la responsabilidad ambiental empresarial, la capacidad y calidad en productos y servicios orientados a la satisfacción del cliente, así como la seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro **Sistema de Gestión Integral (SGI)** comprende un profundo entendimiento de las necesidades de los colaboradores y de otras partes interesadas. Mantenemos y mejoramos continuamente este sistema, incluyendo los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de las normas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**.

Nuestro sistema de gestión de **Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)** abarca las actividades, productos y servicios bajo el control o influencia de nuestra organización que pueden afectar el desempeño de la **SST** de nuestra organización. Como parte del **SGI**,

se realizan análisis constantes de los procesos para garantizar la seguridad. La Alta Dirección lleva a cabo revisiones y monitorea la necesidad de recursos para procesos.

Contamos con dos mecanismos para identificar peligros y evaluar riesgos. Por un lado, la **Comisión de Seguridad e Higiene (CSH)** realiza recorridos programados en las diferentes instalaciones para identificar condiciones y actos inseguros. Además, cualquier colaborador que identifique una condición peligrosa puede reportarla de forma anónima a través de un código QR ubicada en las distintas áreas de trabajo.

Una vez que se identificados y reportados los peligros, se construye una matriz de evaluación de riesgos que permite establecer los controles adecuados para mitigar, prevenir y controlar los riesgos.



Cualquier colaborador que identifique una condición peligrosa puede reportarlo de forma anónima a través de un código QR.



Consulta y participación de empleados

IGRI
403-4

Nuestra organización implementa procesos para la consulta y la participación de los trabajadores a todos los niveles y funciones aplicables.

De esta manera, los representantes de los trabajadores participan en el desarrollo, la planificación, la implementación, la evaluación del desempeño y las acciones para la mejora del sistema de gestión de la **Salud y Seguridad en el Trabajo** (SST). Como parte de estos procesos, proporcionamos los mecanismos necesarios para la consulta, la participación y el acceso a información clara, comprensible y pertinente sobre el sistema. Asimismo, determinamos y eliminamos los obstáculos y barreras a la participación. La consulta hace énfasis en el establecimiento de la política de la SST, la asignación de roles, el establecimiento de controles de seguimiento, así como en la identificación de peligros y riesgos, además de acciones para eliminarlos, incluyendo la investigación de los incidentes y no conformidades, y la determinación de las acciones correctivas.

Gestión de salud y seguridad laboral

GRI
403-5

Con el objetivo de formar una cultura de responsabilidad en temas de salud y seguridad laboral dentro de **PASA**, brindamos cursos y capacitaciones de atención a crisis y prevención de accidentes. Buscamos que todos los integrantes del equipo conozcan las mejores prácticas en identificación de riesgos laborales y de manejo de situaciones de peligro. Durante 2022, dirigimos **talleres de seguridad laboral** de forma general a nuestros colaboradores y cursos de reforzamiento:

- 01 **Mantenimiento:**
Curso impartido al personal técnico
- 02 **Seguridad:**
Curso impartido internamente al personal en puestos operativos
- 03 Certificación a los colaboradores en el manejo seguro de residuos y residuos peligroso
- 04 Control de incendios
Control de derrames
Evaluación de equipos e instalaciones





Salud y seguridad laboral

Gestión de salud y seguridad laboral

GRI 403-9, 403-10
SASB IF-WM-320a.1

Mediante una metodología de control y mejora, se lleva a cabo el registro y seguimiento de los incidentes de seguridad, así como la tasa de frecuencia de cuasi accidentes evitados. También se monitorean las lesiones derivadas de accidentes laborales y los peligros que surgen en nuestras actividades. Conocer estos datos y su composición nos permite tomar medidas efectivas e informadas para crear un entorno más seguro en nuestro día a día.

	2020	2021	2022	* Colaboradores
Tasa de incidentes registrables (TRIR)	3.75	3.29	2.40	
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR)*	0.63	0.62	0.46	

	2020	2021	2022	Unidades
Número de fallecimientos por lesión laboral	1	0	0	Fatalidades
Tasa de fallecimientos por lesión laboral	0.016	0	0	%
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	9	7	2	%
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	27.34	38.74	31.43	Índice de gravedad (IG)

En 2022 no ocurrieron fallecimientos derivados de dolencias, enfermedades o lesiones laborales en nuestras operaciones.



Gestión de la flota

Seguridad en conductores de flota

SASB IF-WM-320a.2

	2022
Conducción temeraria	36%
Cumplimiento de horas e servicio	95%
Aptitud para conducir	80%
Sustancias controladas/alcohol	0%
Mantenimiento de vehículos	93%



En 2021 logramos la Certificación en ISO 39 en las Sucursales de Saltillo, Monterrey, Chihuahua, México y Guadalajara.

Accidentes viales

SASB IF-WM-320a.3

	2021	2022
Incidentes y accidentes	254	321

En 2022 hemos fortalecido nuestros procesos de entrenamiento, supervisión, mantenimiento y controles de los procesos operativos para disminuir la incidencia de siniestralidad y mejorar las condiciones de operación para los colaboradores.

Número de interrupciones en el trabajo

SASB IF-WM-310a.2

Monitoreamos el número de interrupciones de trabajo, el impacto de estas y los sitios en donde ocurren. No se presentaron interrupciones durante 2022.



Salud mental

Reconocemos la importancia de la salud mental de nuestros colaboradores, por lo que contamos con una política de prevención de riesgos psicosociales que establece nuestros compromisos puntuales. Entre ellos destacan:

- Cero tolerancia con la violencia laboral
- Aplicación de medidas para la prevención de riesgos psicosociales y la violencia laboral
- Esfuerzos de sensibilización y capacitación
- Mantenimiento de espacios de trabajo limpios y adecuados
- Fomento del respeto y tolerancia
- Realización de exámenes psicológicos y psicométricos para los colaboradores





VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



Vinculación con la Comunidad

Derechos Humanos

GRI 410-1

Contamos con un firme compromiso con el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en las comunidades en las que operamos. Este compromiso se reitera en nuestro apoyo a la iniciativa de la ONU: **Global Compact**.

Desde octubre de 2012, nos hemos alineado a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los cuales seguimos aplicando en las iniciativas de los **CRAE**. Este es un pacto no vinculante desarrollado para fomentar que las empresas de todo el mundo adopten políticas sostenibles y socialmente responsables, así como informar sobre su implementación.

En la inducción de cada uno de nuestros colaboradores, se incorpora el tema de los **Derechos Humanos** como parte de los valores de **PASA**. Organizamos foros y pláticas a lo largo del año en las comunidades, gestionados por los Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial (CRAE).



Impacto en comunidades locales

GRI 202-2, 413-1

Cada año trabajamos para generar un impacto positivo en todas las comunidades en las que operamos. Como parte de nuestra estrategia, involucramos a personas de cada comunidad en la toma de decisiones para la conservación y el fortalecimiento del patrimonio natural y cultural. Creamos iniciativas para impactar de forma directa y positiva a las personas con las que interactuamos.

En el 2022 agregamos de manera formal a las comunidades locales en las que tenemos una intervención socioambiental, a la comunidad maya del municipio de Carrillo Puerto, Quintana Roo. Esto bajo la metodología y estándares para fortalecer y conservar el patrimonio natural y cultural.



Generar un
impacto
POSITIVO

Estrategias de vinculación con la comunidad

Una de las prácticas de vinculación con la comunidad de la empresa es la **contratación de talento local**, ofreciendo la oportunidad de movilidad a otras ubicaciones para aquellos que deseen crecer y compartir su experiencia en beneficio de otras comunidades.

El 95% de los altos ejecutivos de los proyectos provienen de las comunidades en las que operamos.

Como parte de nuestras actividades de impacto, implementamos **procesos de participación ciudadana** como en la que asisten gobiernos municipales, estatales, y los habitantes de las comunidades.

Por otro lado, todas las Unidades de Negocio cuentan con un **Líder y Comité de Responsabilidad Ambiental** (CRAE) el cual es coordinado desde la Dirección de Comunicación y Responsabilidad Ambiental junto con la Fundación Mundo Sustentable A.C. para la implementación de iniciativas en las comunidades locales.

Durante el año, 2022 por medio de nuestros Comités RAE y la fundación Mundo Sustentable se atendieron y beneficiaron a un total de 271,435 personas. En el 2022 se contó con 35 unidades de negocio, cada una de ellas tiene un Comité de Responsabilidad Ambiental Empresarial.



271,435

personas beneficiadas

Acciones de los Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial

En cada sitio, colaboramos en proyectos ambientales y sociales con las autoridades locales, promoviendo la participación directa en una nueva cultura ambiental. Nuestros comités llevan a cabo acciones específicas para generar impacto en la comunidad. A continuación, se enumeran algunas de las iniciativas desarrolladas en 2022:



Actividades de Asistencia Social:

- ✓ PASA a donar lo que ya no uses 2022
- ✓ PASA a donar una sonrisa a un hospital
- ✓ Reforestando y fortaleciendo el trabajo en equipo
- ✓ Un juguete una sonrisa
- ✓ Donación de despensas

Conferencias y talleres:

- ✓ Charlas motivacionales
- ✓ Aguinaldo a la vista
- ✓ Día internacional del cáncer
- ✓ Como tratar mis residuos peligrosos generados en el hogar
- ✓ Charla universitaria "Desarrollo Sustentable"
- ✓ Foro regional de los Wey Tepetl

Vinculación con la Comunidad



Actividades de concientización y cuidado Ambiental

- ✓ Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente
- ✓ Glamour Sustentable
- ✓ Cuidemos el agua hoy para tener agua mañana
- ✓ Festival internacional de cine medio Ambiental SUNCINE
- ✓ Taller de separación de residuos
- ✓ Brigada de tortugas
- ✓ Aprendiendo a separar
- ✓ Limpieza de la laguna La Encantada

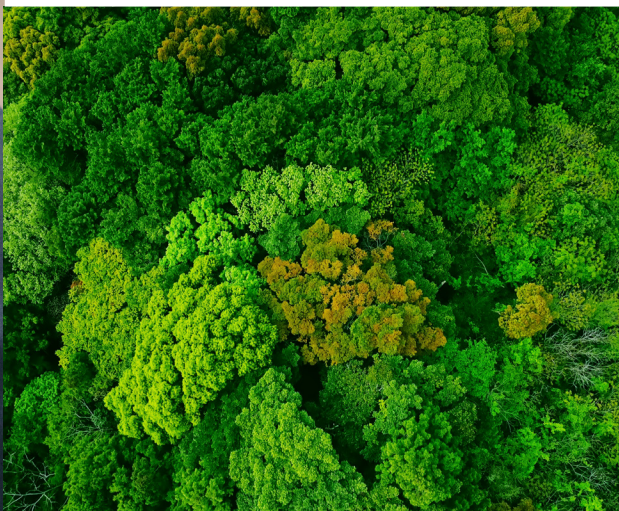


Actividades de cuidado de la salud

- ✓ Torneo PASA a tu division
- ✓ Caminata por la salud
- ✓ PASA a vacunarte vs COVID19
- ✓ PASA se compromete con la seguridad y salud ocupacional
- ✓ Exploración mamaria SUPSA



Vinculación con la Comunidad



Vinculación con la comunidad

Mundo Sustentable AC

En coordinación con los **CRAE**, creamos iniciativas desde la **Fundación Mundo Sustentable, A.C.** para promover acciones concretas para el cuidado del medio ambiente y de su cultura en las comunidades. Los CRAE reciben orientación y apoyo de la Fundación Mundo Sustentable AC.

La Fundación Mundo Sustentable A.C. es una fundación creada en 2004. Su misión es contribuir, en alianza con otras organizaciones de la sociedad civil, de la academia, así como instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, al desarrollo de proyectos prioritarios que fortalezcan la sustentabilidad en México.

Desde su creación, la Fundación tiene su sede nacional en el municipio de Bustamante, en estado de Nuevo León donde se atienden grupos escolares, de capacidades diferentes y vulnerables, y a la población en general. Enfocada en el fomento de la educación ambiental, lidera proyectos de capacitación y talleres productivos en México. Además, desarrolla proyectos conjuntos con organizaciones aliadas.

El 26 de enero del 2022 se realizó un **congreso sobre educación Ambiental** en la ciudad de Monterrey en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente del Estado, con la secretaría de Educación estatal y con el Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación (IIIEPE) del Estado de Nuevo León.

Mundo Sustentable y el **IIIEPE** firmaron un convenio marco para desarrollar actividades de educación ambiental en el estado de Nuevo León.

Se continuó y concluyeron los trabajos de acción climática en San Nicolás de los Garza; Xalapa, Veracruz; y Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, en coordinación con el Organismo de Cooperación alemana (**GIZ**).

Secretaría de Educación Estatal.



Mundo Sustentable
Una Fundación de Promotora Ambiental

Vinculación con la Comunidad

Organizaciones amigas y espacios de participación de Fundación Mundo Sustentable A.C.:



- La Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit / GIZ).
- Coord. de Cultura Populares, indígenas y urbanas de la Secretaría de Cultura Federal.
- Coord. de Memoria Histórica de Presidencia de la República.
- U-ERRE Universidad Regiomontana.
- Asoc. de Comités Ciudadanos de Pueblos Mágicos AC.
- Foro Latinoamericano de Ciencias Ambientales (FLACAM).
- Universidad para la Cooperación Internacional (UCI).
- Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.
- Instituto Tecnológico Superior de Cajeme (ITESCA).
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT).
- Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).
- Carta de la Tierra (Costa Rica).
- Fundación Tláloc A.C.
- SEMARNAT – CECADESU.
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente de América Latina y el Caribe (PNUMA).
- NATIKA.

Premio a la investigación en Desarrollo Sustentable Alberto Santos González

En el 2022 se volvió a otorgar el premio Alberto Santos González a la investigación para el desarrollo sustentable dirigido a investigadores a nivel licenciatura, maestría y doctorado. Las investigaciones están orientadas al manejo de residuos sólidos urbanos, y al manejo integral del recurso hídrico.



Vinculación con la Comunidad

A lo largo de 2022, la Fundación llevó a cabo varios proyectos, impulsada por PASA. El costo operativo de los Centros Holísticos de Mundo Sustentable A.C. fue de \$3,200,000.00 MXN. A continuación, se desglosa el impacto de estos proyectos, así como el monto donado para su compleción

\$3,200,000.00
Costo Operativo

Proyectos culturales y deportivos

Concepto	Sector beneficiado	Número de beneficiados	Entidad Federativa	Monto (MXN)
Carnaval de San Miguel de Bustamante, Región Noroeste de NL	Comunidad en general	25,000	NL	\$150,000
Museo de la Memoria Viva, Bte.	Comunidad en general	5,000	NL	\$200,000
Museo de las Cosas Simples, Bte.	Comunidad en general	5,000	NL	\$100,000
Educación ambiental, Mty.	Comunidad en general	100,000	NL	\$120,000
Equipo de baseball infantil, Rahum	Comunidad en general	1,000	Sonora	\$50,000



Proyecto de Conscientización sobre Cambio Climático

Sector beneficiado	Número de beneficiados	Entidad federativa	Municipio o alcaldía	Monto (MXN)
Comunidad en general	350	Veracruz	Xalapa	\$254,138.00
Comunidad en general	480	Nuevo León	San Nicolás de los Garza	\$284,634.00
Comunidad en general	1500	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez	\$477,779.00

Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

En este informe, responde a la metodología GRI que desempeña nuestra rendición de cuentas y el compromiso con la sostenibilidad. Al seguir los lineamientos en nuestro proceso de reporte, garantizamos una presentación integral de nuestro **resultado** en áreas clave como el impacto ambiental, los derechos humanos, las prácticas laborales y la ética empresarial. Esta metodología no solo nos permite medir y comunicar nuestro progreso de manera transparente, y con ello estar alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, dando **avance específico** hacia la consecución de metas globales que buscan un mundo más sostenible e inclusivo.

PRINCIPIO 01



Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

- Capítulo
- Talento
- Salud y seguridad laboral
- Vinculación con la comunidad

PRINCIPIO 02



Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

- Capítulo
- Talento
- Salud y seguridad laboral
- Cadena de suministro

PRINCIPIO 03



Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

- Capítulo
- Talento

PRINCIPIO 04



Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

- Capítulo
- Talento
- Salud y seguridad laboral
- Cadena de suministro

PRINCIPIO 05



Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

- Capítulo
- Talento
- Salud y seguridad laboral
- Cadena de suministro

PRINCIPIO 06



Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

- Capítulo
- Talento

PRINCIPIO 07



Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente.

- Capítulo
- Gestión integral de residuos
- Economía circular y valorización
- Innovación
- Gestión de energía
- Emisiones de GEI y cambio climático
- Gestión del agua y las descargas
- Contaminación del ecosistema

PRINCIPIO 08



Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- Capítulo
- Residuos
- Economía circular y valorización
- Innovación
- Gestión de energía
- Emisiones de GEI y cambio climático
- Gestión del agua y las descargas
- Contaminación del ecosistema

PRINCIPIO 09



Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

- Capítulo
- Gestión integral de residuos
- Economía circular y valorización
- Innovación
- Gestión de energía
- Emisiones de GEI y cambio climático
- Gestión del agua y las descargas
- Contaminación del ecosistema

PRINCIPIO 10



Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

- Capítulo
- Estructura de gobierno corporativo
- Cumplimiento regulatorio
- Ética



¡Muchas Gracias!