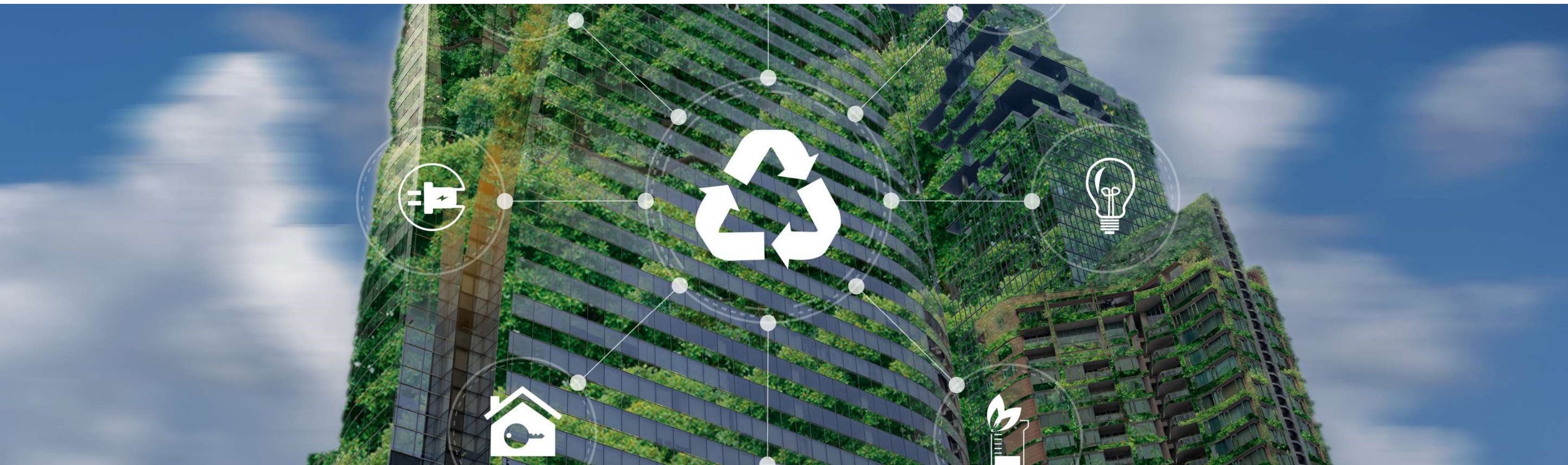




Informe sustentabilidad

2021

- Mensaje de nuestro Presidente del Consejo de Administración
- Mensaje de nuestro Director General
- Acerca de este informe
- Perfil
- Logros 2021
- Estrategia
- Gestión del negocio
- Prácticas con clientes
- Cadena de suministro
- Gobernanza
- Servicios verdes e innovadores
- Gestión integral de residuos
- Economía circular y valorización .
- Innovación
- Responsabilidad ambiental
- Gestión de energía

- Responsabilidad ambiental
- Gestión de energía
- Emisiones de GEI y cambio climático
- Gestión del agua y las descargas
- Contaminación del ecosistema
- Impacto social
- Talento
- Salud y seguridad laboral
- Vinculación con la comunidad
- Divulgación de estándares
- Contenido SASB
- Contenidos GRI
- Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Mensaje de nuestro Presidente del Consejo de Administración

Reconociendo la urgencia mundial a la que nos enfrentamos en materia ambiental y social, así como nuestra responsabilidad de generar un cambio cultural positivo, me es muy grato compartirles nuestro primer Informe de Sustentabilidad. Nuestro principal impulsor es servir al medio ambiente e inspirar conciencia ambiental en la comunidad, por lo que reafirmamos nuestro compromiso con el planeta, las personas y la transparencia empresarial.

Este informe permite visibilizar nuestros esfuerzos y acciones en aspectos ASG (ambiental, social y de gobernanza) para el año 2021, enfocado en nuestros temas materiales y tomando como base los estándares internacionales GRI (Global Reporting Initiative) y SASB (Sustainability Accounting Standards Board). De la misma manera, se alinea a los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) y a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

A continuación, me gustaría resaltar algunos de nuestros logros en sustentabilidad más relevantes.

Planeta

A través de un proceso de reflexión respecto al impacto que pueden generar nuestras operaciones en el medio ambiente, buscamos fomentar la economía circular en todos nuestros servicios y unidades de negocio, reinventando la manera en la que creamos valor para nuestros grupos de interés. Este año, aumentamos en un 267 % la cantidad de residuos de nuestros clientes que fueron reciclados con respecto al año 2019.



Por otro lado, buscando alinearnos con el Acuerdo de París y reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), logrando reducir 12.92% de nuestro consumo energético total en comparación con el 2019, a través del programa Transporte Limpio y de nuestros esfuerzos en materia de eficiencia energética.

Personas

Desde hace 30 años, hemos considerado a las personas en el centro de nuestras acciones, estrategias y toma de decisiones. Con nuestros colaboradores, la prioridad de Promotora Ambiental es proteger su bienestar, salud y seguridad en el espacio de trabajo, siempre promoviendo la igualdad de oportunidades; por lo que, este año institucionalizamos el Foro Internacional de la Mujer. Con respecto a las comunidades en donde operamos, de la mano de los Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial y de la Fundación Mundo Sustentable A.C., logramos impactar de manera positiva a 266,630 personas.

Tomando nuestros resultados ASG en 2021 como punto de partida, durante 2022 continuaremos estableciendo compromisos ambiciosos para nuestras operaciones y cadena de suministro.

Agradecemos su apoyo e interés en nuestro informe de sustentabilidad.

Lic. Alberto Eugenio Garza Santos



Mensaje de nuestro Director General

Desde nuestra misión y visión, la sustentabilidad es parte de la esencia de PASA.

A través de nuestras operaciones y de los servicios que ofrecemos, buscamos generar un impacto positivo en nuestros alrededores, promoviendo la protección del medio ambiente, las condiciones laborales seguras e inclusivas y el desarrollo de nuestras comunidades.

Por lo mismo, les presentamos con entusiasmo el primer Informe de Sustentabilidad de Promotora Ambiental.

A inicios del 2022 planeamos reiterar nuestro compromiso con la sustentabilidad y con el desarrollo alineado con las necesidades de nuestros grupos de interés y nuestro modelo de negocio. De igual forma, iniciamos nuestro primer estudio de materialidad para identificar y priorizar los principales temas ASG que debemos gestionar.

Así, nuestro Informe de Sustentabilidad 2021 aborda dichos temas materiales, mostrando cómo hemos avanzado durante el año 2021 y hacia donde nos dirigimos. En 2022

Reconocemos la importancia de crear valor de forma sustentable para nuestros colaboradores, clientes, proveedores, accionistas y comunidades; por lo que, en materia ambiental, hemos implementado diferentes acciones para optimizar nuestro consumo de energía y para ofrecer servicios cada vez más amigables con el medio ambiente. En 2021, formalizamos nuestra área de innovación, lo que nos permitió comenzar el desarrollo de proyectos disruptivos que impulsan la transición hacia la revalorización de los residuos, la economía circular y la descarbonización del modelo de negocio.



Invertimos más de \$23 millones de pesos mexicanos (MXN) en proyectos de innovación de planeación estratégica.

En línea con la vocación social que nos caracteriza, continuamos avanzando hacia la mejora continua e integral de nuestra gente; en 2021 incrementamos los programas de capacitación para fortalecer las habilidades y conocimientos técnicos, éticos y de liderazgo de nuestros colaboradores. De igual forma, fortalecimos nuestra vinculación con la comunidad al impulsar las acciones de nuestros Líderes Guía al frente de los Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial en 38 de nuestras operaciones.

Estamos comprometidos con la transparencia, por lo que en 2022 seguiremos trabajando con el fin de incorporar cada vez más la sustentabilidad en nuestro modelo de negocio, buscando siempre mejorar el impacto ambiental y social a lo largo de nuestra cadena de valor.

Ing. Manuel González Rodríguez



ACERCA DE ESTE INFORME





Nuestro Informe Anual de Sustentabilidad 2021 muestra los programas, acciones, esfuerzos y resultados del desempeño ambiental, social y de gobernanza (ASG) de Promotora Ambiental, S.A.B. de C.V. (PASA) durante el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2021.

Nuestro Informe Anual de Sustentabilidad 2021 fue elaborado con base en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI, por sus siglas en inglés) y en los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB, por sus siglas en inglés), aplicables al sector de gestión de residuos.

Adicionalmente, identificamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como los Principios del Pacto Mundial a los cuales contribuyen nuestras iniciativas y proyectos.

Así, elaboramos nuestro primer Informe Anual de Sustentabilidad de acuerdo con los principios y lineamientos establecidos para la presentación de reportes de sustentabilidad de clase mundial.

**Estándares
utilizados**



Perfil



Con más de 30 años de experiencia, PASA es una empresa líder en el sector de los residuos de México que ofrece servicios en las líneas de negocio de Recolección Privada, Recolección Doméstica, Construcción y Operación de Rellenos Sanitarios, en las principales ciudades y conurbaciones de nuestro país y en otras naciones de Latinoamérica.

A través de nuestros sistemas operativos y de nuestra red de vehículos de recolección de residuos, servimos con pasión a más de 13 millones de habitantes y a más de 40 mil puntos de servicio de cerca de 20 mil empresas, ofreciendo un amplio portafolio de servicios que garantizan el manejo óptimo de los residuos desde su recolección, hasta su disposición final.



Propósito

Servir al ambiente: Crear soluciones sustentables que promueven la mejora del ambiente.

Misión

Inspirar conciencia ambiental: Generar pasión por el respeto al ambiente, inspirando a comunidades promoviendo soluciones sustentables.

Visión

Ser referente en soluciones ambientales.

Valores

Valores para la competitividad:

- Compromiso
- Innovación
- Cautivar al cliente

Valores sociales:

- Trabajo en equipo
- Desarrollo humano
- Derechos humanos

Valores éticos:

- Respeto al medio ambiente
- Honestidad e integridad

LÍNEAS DE NEGOCIO





El servicio de recolección privada consiste en la recolección de residuos a través de contenedores colocados en las instalaciones de los clientes. Una vez recolectados, los residuos son depositados para su disposición final en un sitio autorizado.

Adicionalmente, ofrecemos servicios especializados de asesoría que se adecúan a las necesidades particulares de los clientes.

Dentro de estos servicios se encuentran:

- Programas de Manejo Integral de Residuos;
- Manejo de Residuos Peligrosos;
- Estaciones de Transferencia y Reciclaje;
- Cruce Transfronterizo, entre otros.

Recolección Privada



La recolección doméstica consiste en recoger y transportar de las casas-habitación los residuos generados por la población.

De igual forma, los residuos se transportan a disposición final en un sitio autorizado.

Recolección Doméstica



El servicio de rellenos sanitarios consiste en la ubicación, diseño, construcción y operación de una infraestructura especializada en el confinamiento de residuos no peligrosos. Mediante compactación y cobertura de los residuos, se controlan los contaminantes generados en el sitio.



La construcción y operación de los rellenos sanitarios puede ser por concesión municipal o iniciativa privada.



Rellenos Sanitarios



UNA EMPRESA LÍDER



 Manejamos la recolección de residuos sólidos urbanos con un nivel de excelencia, ofreciendo a los ayuntamientos la mejor relación de costo-beneficio.

 Es la marca líder en manejo total de residuos con más de 40,000 clientes a nivel nacional.

 La mejor alternativa en productos químicos, orgánicos y biológicos de última generación para el saneamiento ambiental.

Presencia Geográfica



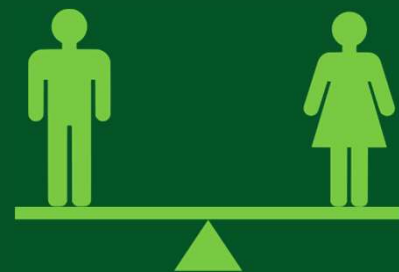
En PASA contamos con presencia nacional e internacional, prestando servicios en 46 localidades a lo largo de 332 ciudades y 4 países: México, Panamá, Colombia y Costa Rica. Como subsidiarias de PASA, en Costa Rica tenemos 5 entidades legales; en Panamá, 5 razones sociales; y en Colombia, una empresa.

Respecto al servicio de recolección doméstica, nuestra mayor contribución la hacemos en México, en donde, en 12 municipios servimos a más de 5 millones de habitantes. Adicionalmente, contamos con 36 contratos de recolección doméstica en el resto de los países, principalmente en Costa Rica. Por otro lado, como estrategia de disposición final de residuos, contamos con 25 sistemas de rellenos sanitarios, 23 de ellos en México y los 2 restantes en países del extranjero en donde operamos. De la misma manera, nuestra marca LINT comercializa los productos con envíos en toda la República Mexicana.

Logros 2021



A través del “Programa Transporte Limpio” y de las estrategias implementadas, dejamos de emitir 3,418.31 ton CO₂eq con respecto al 2020, en 41 sucursales y 984 unidades operativas.



Institucionalizamos el Foro Internacional de la Mujer, promoviendo la equidad de género dentro de nuestra plantilla laboral.



Alcanzamos un índice de retención de partida de 81% para nuestros clientes.



Fuimos reconocidos y certificados como Super Empresa por Top Companies Internacional y la revista “Expansión” y “El Economista”.

Logros 2021



Comenzamos el desarrollo de nuestra estrategia de sustentabilidad, que nos permitirá establecer planes de acción para mejorar el desempeño ASG en nuestros temas materiales, así como formalizar nuestra gobernanza en la materia.



A través de nuestros Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial y de nuestra Fundación Mundo Sustentable A.C., beneficiamos directamente a 266,630 personas.



Mantuvimos nuestras certificaciones ISO 14001, ISO 9001 e ISO 39001.

ESTRATEGIA



Grupos de interés

Como parte de la estrategia de sustentabilidad 2021, identificamos a nuestros principales grupos de interés, los cuales están conformados por diferentes actores que componen nuestra cadena de valor, así como organizaciones nacionales e internacionales que podrían influir y ser impactadas por nuestras operaciones:

- Clientes
- Proveedores
- Colaboradores
- Inversionistas
- Industria y competencia
- Gobiernos locales.
- Organismos de cooperación internacional
- Reguladores
- Medios de comunicación
- Iniciativas voluntarias
- Instituciones académicas.



Comunicación

Grupos de interés.

Mantenemos una estrecha comunicación con nuestros grupos de interés, a través de diferentes medios:

- Encuestas de satisfacción
- Grupos de enfoque
- Call Center comercial
- Dirección de Comunicación Social
- Dirección de Comercial y Relaciones con Gobierno
- Comité de Experiencia del Cliente
- Comité de Satisfacción de Empleado
- Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial.
- Centros Holísticos de Mundo Sustentable A.C.
- Fundación Mundo Sustentable A.C.

Materialidad

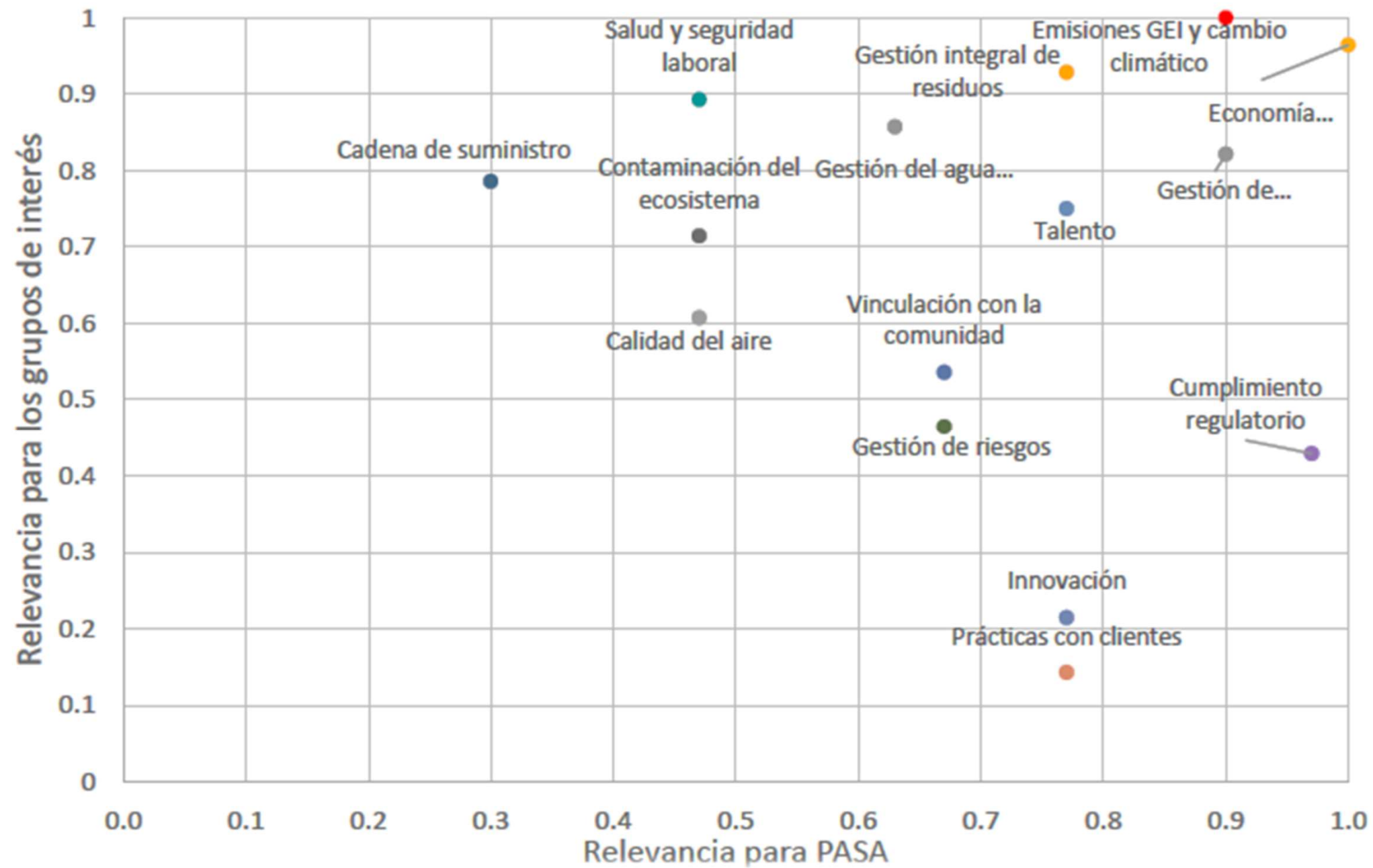
En 2021, realizamos nuestro primer estudio de materialidad para identificar los principales temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que podrían representar riesgos y oportunidades para PASA, tanto de manera interna como externa.

Metodología

La metodología que se siguió para realizar el estudio de materialidad de PASA fue la siguiente:

1. Identificación de grupos de interés de PASA.
2. Elaboración de encuestas a diversos grupos de interés para identificar sus prioridades respecto a temas ASG.
3. Realización de entrevistas para conocer las prioridades internas de la organización.
4. Análisis de documentación pública de los grupos de interés para identificar las expectativas externas a la organización.
5. Desarrollo de una matriz de materialidad.
6. Identificación de 10 temas materiales y 5 temas emergentes.

Matriz de materialidad





Temas materiales y emergentes

Temas materiales

- Gestión del negocio
- Cumplimiento regulatorio
- Responsabilidad ambiental
- Emisiones de GEI y cambio climático
- Gestión de energía
- Gestión del agua y las descargas
- Contaminación del ecosistema
- Servicios verdes e innovadores
- Economía circular y valorización
- Gestión integral de residuos
- Impacto social
- Talento
- Salud y seguridad laboral
- Vinculación con la comunidad

Temas emergentes

- Cadena de suministro
- Gestión de riesgos
- Innovación
- Prácticas con clientes
- Calidad del aire

GESTIÓN DEL NEGOCIO



Prácticas con clientes

Implementamos una estrategia que nos permite personalizar los servicios ofrecidos para responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

En 2019, reestructuramos nuestra área Comercial para responder de forma eficiente a los perfiles de nuestros clientes, los nichos de mercado y el tipo de servicio que demandan. Además de nuestra oficina central para gestionar clientes con requerimientos regionales y/o nacionales, formalizamos la atención en nuestras oficinas locales a través de Asesores Especializados y Ejecutivos de Cuenta Clave.

Durante el año 2020, se actualizó el Portal de Clientes. De esta forma, facilitamos la autogestión en las siguientes dimensiones: Administración, Ambiental, Boletines, Chat Ambiental, Reportes, UPASA y Auditorías. De igual manera, se lanzó el portal, "Gen Online" para automatizar el proceso de contratación del servicio básico de contenedor.

A pesar de la pandemia, nuestras acciones de digitalización nos permitieron mantener el crecimiento de nuestras ventas: el Portal de Clientes reflejó más de 2,000 interacciones al mes, mientras que "Gen Online" captó el 50 % de las ventas de contenedor.

Por último, en 2021 lanzamos la iniciativa "Customer Experience" con la finalidad de mejorar la experiencia del cliente. A partir de esta iniciativa, elaboramos un plan que nos permite optimizar los flujos de trabajo, definir nuevos KPI y fortalecer una cultura de retención de clientes.

En 2021, logramos un crecimiento en ventas del 13 % y la definición de 10 iniciativas clave para enfocar a las distintas áreas de la empresa.

El índice de retención de partida es 81%.

Cadena de suministro

IGRI 204-1, 308-1, 414-1

Reconocemos que nuestra responsabilidad ASG va más allá de los límites de nuestras operaciones; es esencial evaluar y mejorar el desempeño ambiental y social de nuestra cadena de suministro.

En 2021, 201 proveedores fueron registrados en factoraje. Estos, fueron evaluados de acuerdo con un cuestionario que incluye ciertas preguntas de temas ambientales y sociales. Sin embargo, continuamos trabajando en la evaluación y selección de proveedores de acuerdo con criterios ASG; por lo que, a partir de septiembre de 2022, todos los nuevos proveedores de PASA deberán responder evaluaciones y serán analizados de acuerdo con requerimientos ambientales y sociales.

Por otro lado, promovemos la economía local a través de nuestra cadena de suministro:

En 2021, 7% del monto total de compras y 51 % de los proveedores contratados fueron locales, es decir que provinieron de la misma entidad federativa en la que se realizaron las operaciones.

Cumplimiento regulatorio

IGRI 2-27, 206-1, 207-1, 207-2, 207-3, 416-2, 417-2, 417-3
SASB IF-WM-120a.3, IF-WM-150a.3

Lidereamos con esfuerzos y acciones continuas para mejorar nuestro desempeño en el cumplimiento regulatorio. De esta manera, podremos alcanzar el más alto nivel de calidad y seguridad de nuestros productos o servicios, así como la disminución de nuestros impactos hacia el medio ambiente y la sociedad.

En 2021, tuvimos un total de nueve casos de incumplimiento de leyes y regulaciones, de los cuales siete fueron relacionados con regulación ambiental y dos fueron relacionados con la salud y seguridad.

Casos de incumplimiento con leyes y regulaciones					
Totales		Relacionados con salud y seguridad	Relacionados con información del servicio y marketing	Relacionados con emisiones	Relacionados con regulación ambiental
Casos que dieron lugar a multas o sanciones	9	2	0	0	7
Casos que solo dieron lugar a advertencias	12	8	0	0	4
Casos de incumplimientos con códigos voluntarios	13	4	9	0	0

Adicionalmente, en 2021, no tuvimos ninguna acción jurídica relacionada con el comportamiento competitivo desleal, las prácticas monopólicas y la libre competencia.

Estamos trabajando en la definición de un Oficial de Cumplimiento para dar seguimiento al cumplimiento normativo de cada operación de PASA, así como para mantener la información sobre la actualización de la normatividad aplicable a los servicios ofrecidos.



GOBERNANZA



Estructura de gobierno corporativo

IGRI 2-9, 2-10, 405-1

Nuestro gobierno corporativo establece las directrices para la operación y la toma de decisiones de todas nuestras líneas de negocio en PASA. A través de políticas, códigos y normas, se define tanto la relación entre los órganos de gobierno, como con las partes interesadas.

Los tres pilares de nuestro gobierno corporativo son: Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración y Comité de Prácticas Societarias y Auditoría. El proceso de designación de los órganos de gobierno se realiza a través de la Asamblea de Accionistas.



Asamblea de Accionistas

La Asamblea de Accionistas es nuestro órgano supremo de gobierno, a través del cual se toman decisiones que podrían impactar las operaciones de la organización. Entre las decisiones que pueden tomar los accionistas, destacan: reformas a los estatutos sociales, aprobación de estados financieros y cambios en el capital.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración, como nuestro representante legal, cuenta con facultades de manejo de acciones, asignación de dirección general, establecimiento de comités, desarrollo de estrategias internas, supervisión de la gestión del negocio, aprobación de políticas y lineamientos, entre otras funciones.

Composición

Numero Total de Miembros	14
Miembros Independientes	4
Mujeres	2
Hombres	12
Propietarios	7
Suplentes	7



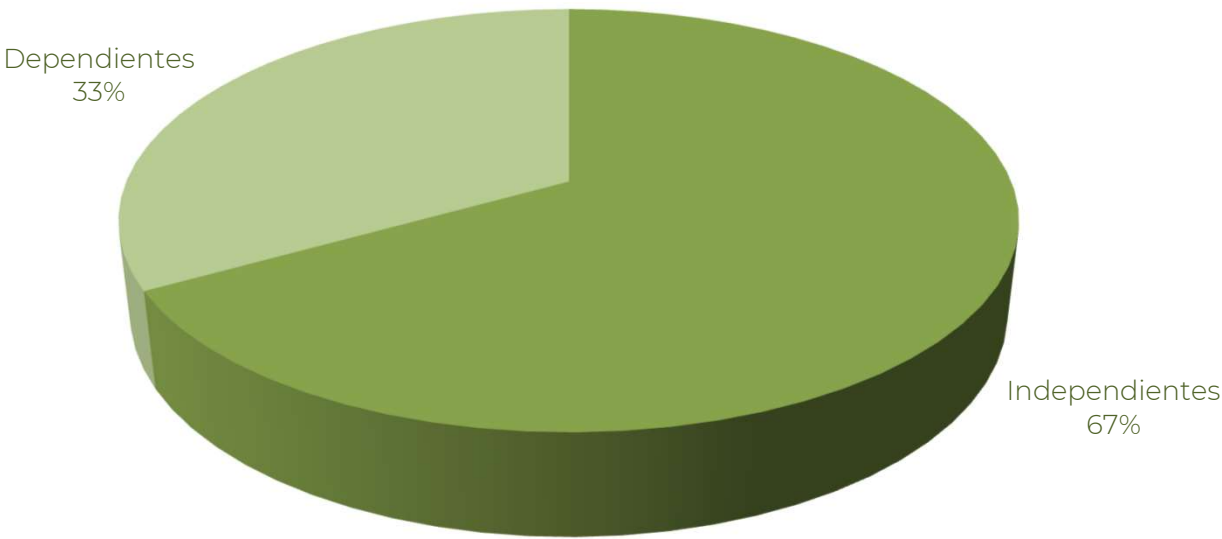
Comité de Prácticas Societarias y Auditoría

El Comité de Prácticas Societarias y Auditoría, por parte de las prácticas societarias, tiene principalmente las funciones de apoyo al Consejo de Administración con el cumplimiento de la Ley General de Sociedades Mercantiles y la Ley del Mercado de Valores y, de ser necesario, la solicitud de opinión experta independientemente de cuando se requiera. Por otro lado, respecto a sus facultades de auditoría, el Comité discute los estados financieros de PASA, apoya al Consejo en la elaboración de informes anuales, supervisa que no haya incumplimientos o irregularidades y atiende observaciones de partes interesadas del tema, entre otras.

Composición

Numero Total de Miembros	3
Miembros Independientes	2
Mujeres	0
Hombres	3
Propietarios	3

DISTRIBUCION DE MIEMBROS EN PRACTICAS SOCIETARIAS



Gobernanza ASG

GRI 2-12, 2-13

Actualmente, a nivel ejecutivo, la función de implementación y supervisión de la estrategia ASG para PASA está liderada por la Dirección de Capital Humano, de la mano de una distribución de responsabilidades a lo largo de las distintas áreas de la organización. Adicionalmente, en las Juntas del Consejo de Administración y las sesiones del Comité, se presentan y revisan temas de impactos y oportunidades ASG para la organización.

Durante 2022, desarrollaremos una estrategia de gobernanza ASG basada en nuestra estructura actual. La nueva estructura permitirá permear la sustentabilidad en toda la organización, alinear la estrategia ASG con la estrategia de negocio y establecer la sustentabilidad como una prioridad interna desde el nivel más alto de gobernanza.

Gestión de riesgos

GRI 2-12

Uno de nuestros objetivos es gestionar los riesgos ASG relacionados con nuestras operaciones y cadena de valor. Nuestro Consejo de Administración establece mecanismos para identificar, analizar y administrar riesgos estratégicos en materia ambiental, social y de gobernanza, que puedan tener una influencia en las operaciones de la organización. En este análisis, se contemplan riesgos que pueden presentarse debido al cambio climático y a nuevas regulaciones ambientales, así como riesgos de índole social y político, como los que pueden surgir debido a una crisis de salubridad. Esta gestión, especialmente ante la contingencia por COVID-19, nos ha permitido seguir creciendo y creando valor en la sociedad.

Con la perspectiva de contar con una gestión completa, estamos trabajando en el desarrollo de un procedimiento de análisis de riesgos ASG, el cual incluirá: estrategias de identificación y clasificación de los riesgos; metodologías para su priorización y gestión; y planes de mitigación o control de los riesgos ASG prioritarios, con el fin de minimizar los impactos negativos y promover los impactos positivos dentro de la cadena de valor de PASA.

GRI 2-15, 2-16, 2-19, 2-20, 2-23, 2-24, 2-26, 205-2

Código de Ética y Conducta de Negocios Promotora Ambiental

Para poder alcanzar el más alto nivel de ética profesional tanto en las operaciones internas como en las relaciones con nuestros grupos de interés, el Código de Ética y Conducta de Negocios guía nuestro comportamiento. El Código establece que tanto nuestros colaboradores, como accionistas, socios, miembros de comités y proveedores deben seguir una conducta alineada a la integridad, lealtad, responsabilidad y profesionalismo, siempre cumpliendo con las políticas y procedimientos de la organización, las leyes, normas y regulaciones aplicables en los países en donde operamos.

Los conflictos de interés en PASA pueden presentarse siempre que se busque poner los intereses o beneficios propios en el ámbito laboral, sobre aquellos de la organización, comprometiendo así el buen juicio y la lealtad. En específico, el Código dicta que, para evitar conflictos de interés en nuestras operaciones, los intereses de PASA deben prevalecer sobre los intereses propios de los colaboradores. De la misma manera, el Código dicta un comportamiento que busca eliminar casos de discriminación, hostigamiento, acoso sexual, abuso de autoridad, corrupción, fraude, soborno o el uso de estupefacientes.

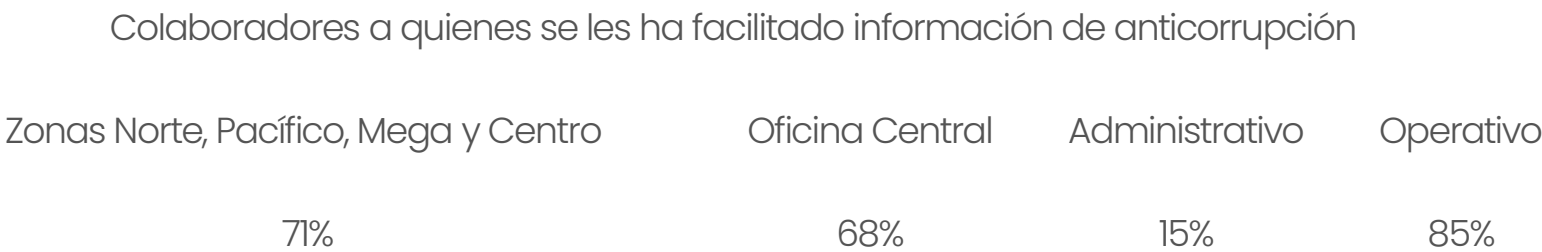
Para asegurar el cumplimiento del Código, realizamos capacitaciones para nuestros colaboradores, así como evaluaciones para reafirmar el entendimiento.

Políticas de respaldo para el comportamiento ético

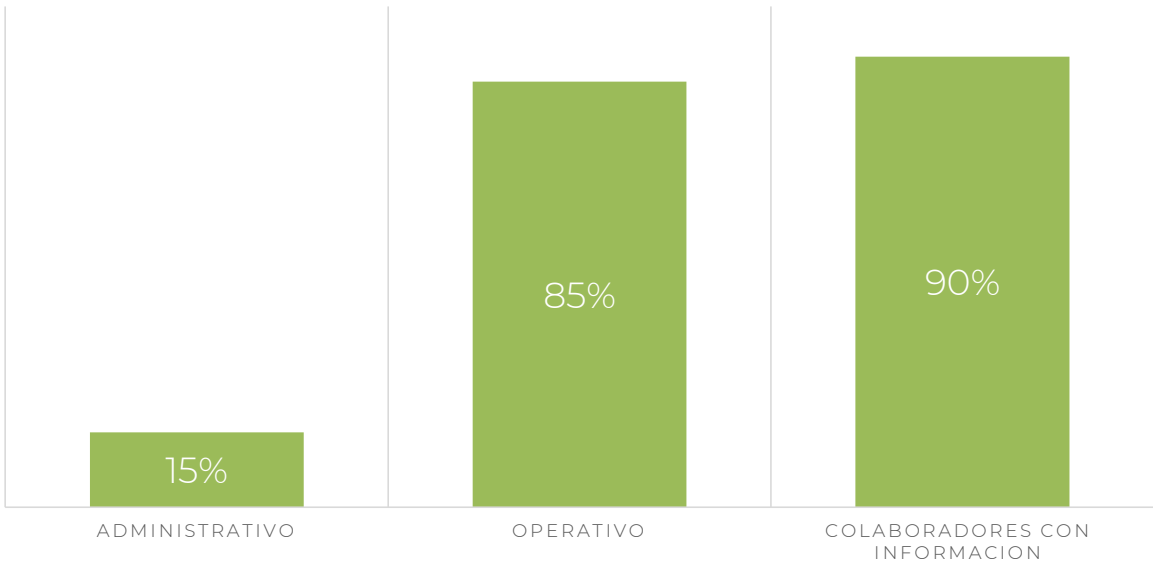
Nuestras políticas son institucionales de acuerdo con los lineamientos de la Bolsa Mexicana de Valores y bajo los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 39001:2012.

Anticorrupción

Nuestra política de Anticorrupción en 2021 fue comunicada a más del 90% de los colaboradores.



INFORMACION DE ANTICORRUPCION



Acoso

Nuestra política de acoso confirma el compromiso con la dignidad humana al establecer como inaceptables cualquier tipo de conductas hostiles, hostigamientos, amenazas, intimidaciones y acosos. Además, esta política tiene un alcance para todos los colaboradores de PASA, así como para nuestra cadena de suministro.

Conflicto de interés por áreas de influencia y relaciones de pareja

La política establece las directrices de comportamiento para relaciones de pareja entre los colaboradores, buscando evitar denuncias o malentendidos relacionados a: conflictos de interés, favoritismo, acoso sexual, entre otros. Para esto, PASA desalienta las relaciones de pareja entre cualquier persona que tenga personal a su cargo y el empleado que administra..

Medios de denuncia

Contamos con un buzón de transparencia, en el cual se le reporta al área de Auditoría y Control Interno inquietudes críticas y denuncias de cualquier incumplimiento relacionado con: conflictos de interés, robo, fraude, incumplimiento de políticas institucionales, manejo inadecuado de recursos y activos de la empresa, así como clima organizacional, acoso laboral y sexual.

Las denuncias son completamente confidenciales y se pueden realizar a través de distintos medios: la página de Internet en la sección de contactos, correo electrónico, número telefónico o la Intranet PASA.

También, los colaboradores pueden dirigirse con las siguientes roles para que se canalice de manera interna el reporte.

- Dirección de Administración y Finanzas,
- Dirección de Capital Humano
- Comités de PASA

SERVICIOS VERDES E INNOVADORES



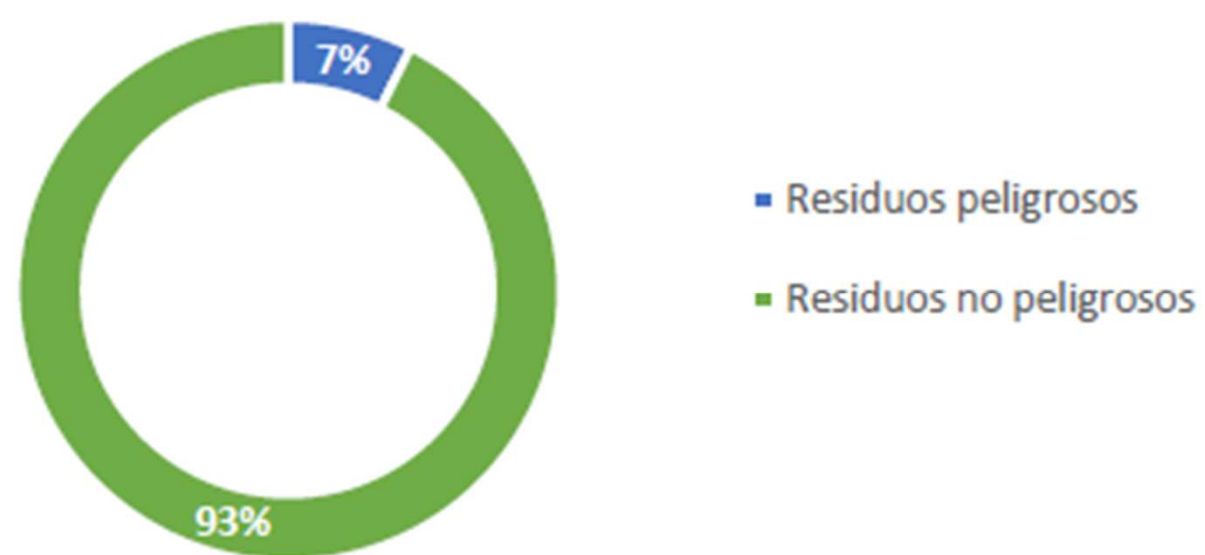
En PASA buscamos siempre la mejora continua; por esto, estamos enfocados en desarrollar servicios innovadores que respondan a las necesidades de nuestros clientes y nos permitan gestionar todo tipo de residuos de forma óptima. Dentro de nuestros servicios y a través de nuestras operaciones, promovemos la revalorización de los residuos y buscamos innovar con tecnologías y procesos que apuntan hacia la economía circular.

Gestión integral de residuos

EGRI 306-3, 306-5
SASB IF-WM-420a.1

En 2021, gestionamos un total de 33,156,211.11 toneladas de residuos para nuestros clientes.

Residuos gestionados para los clientes (2021)



Servicios para clientes: residuos llevados a su disposición final.

Tipo de residuos	Método de gestión	2019	2020	2021	Unidades
Peligrosos	i. Incineración (quema de masa)	37,353.47	13,383.30	6,846.39	ton
	ii. Inyección en pozos profundos	0	0	0	
	iii. Vertedero	2,725,583.60	1,694,857.30	933,209.54	
	iv. Almacenamiento en el sitio	154,529.32	30,776.91	3,449.94	
	v. Otros (tratamiento)	7,306.04	3,190.52	5,158.17	
No peligrosos	i. Incineración (quema de masa)	0	0	0	
	ii. Inyección en pozos profundos	0	0	0	
	iii. Vertedero	3,633,546.01	3,359,971.71	3,510,807.60	
	iv. Almacenamiento en el sitio	0	0	0	
	v. Otros	N/A	N/A	N/A	

Nota: Las unidades expresadas en toneladas (Ton)

Operaciones de PASA: residuos llevados a su disposición final

De igual forma, monitoreamos a detalle los residuos que generan nuestras operaciones.

Tipo de residuos	Método de gestión	2019	2020	2021	Unidades
Peligrosos	i. Incineración (quema de masa)	0.00	0.00	2.87	ton
	ii. Inyección en pozos profundos	0.00	0.00	0.00	
	iii. Vertedero	13,479.18	10,051.94	11,051.74	
	iv. Almacenamiento en el sitio	0.00	0.00	0.00	
	v. Otros (Centro de Acopio de Residuos Peligrosos)	6.20	6.00	6.45	
No peligrosos	i. Incineración (quema de masa)	0.00	0.00	0.00	
	ii. Inyección en pozos profundos	0.00	0.00	0.00	
	iii. Vertedero	63,488.38	58,545.41	56,142.22	
	iv. Almacenamiento en el sitio	0.00	0.00	0.00	
	v. Otros (Centro de Acopio de Residuos de Manejo Especial)	0.00	21.77	9.62	

Nota: Las unidades expresadas en toneladas (Ton)

Economía circular y valorización

GRI 306-2, 306-4
SASB IF-WM-420a.3, IF-WM-420a.2

Servicios para clientes: residuos desviados de su disposición final
En 2021, aumentamos la cantidad de residuos de nuestros clientes que fueron reciclados 267% con respecto al año 2019. Ayudar a nuestros clientes a reducir el impacto ambiental relacionado con sus residuos está al centro de nuestro propósito. Por lo mismo, estamos ampliando el porcentaje de clientes que reciben servicios de revalorización de residuos. En nuestra sucursal de Guadalajara, Jalisco, alcanzamos los siguientes resultados:

- < 1.3% de nuestros clientes recibieron servicios de reciclaje en 2021
- < 0.1% de nuestros clientes recibieron servicios de compostaje en 2021
- < 20.9% de nuestros clientes recibieron servicios de recuperación en 2021

Tipo de residuos	Método de gestión	2019	2020	2021	Unidades
Peligrosos	i. Reutilización	258,641.43	230,968.20	388,062.69	ton
	ii. Reciclaje	900,611.18	1,145,381.50	1,087,378.99	
	iii. Compostaje	546.65	0.00	0.00	
	iv. Recuperación, incluida la recuperación energética	6,630.43	10,855.36	17,462.31	
	v. Otros (tratamiento)	5,190.80	29,001.36	23,644.97	
No peligrosos	i. Reutilización	42,954.22	167,069.57	474,739.18	
	ii. Reciclaje	1,111,934.94	2,006,210.54	6,303,478.32	
	iii. Compostaje	6,597.17	4,784.28	4,301.46	
	iv. Recuperación, incluida la recuperación energética	24,403.26	18,434.95	28,662.76	
	v. Otros	N/A	N/A	N/A	

Nota: Las unidades expresadas en toneladas (Ton)



Operaciones de PASA: residuos desviados de su disposición final

Buscamos constantemente que los residuos generados en nuestras operaciones puedan ser revalorizados y desviados de su disposición final. Por lo mismo, promovemos la reutilización, reciclaje y compostaje de los residuos que generamos a través de la implementación de nuestro Plan de Manejo de Residuos. Éste busca reducir la generación de residuos desde la fuente y favorecer el co-procesamiento, entre otros esfuerzos.

Tipo de residuos	Método de gestión	2019	2020	2021	Unidades
Peligrosos	i. Reutilización	7.56	6.24	0.20	ton
	ii. Reciclaje	285.96	10,440.10	43,766.47	
	iii. Compostaje	0.00	0.00	0.00	
	iv. Recuperación, incluida la recuperación energética	44.16	880.12	2,036.93	
	v. Otros (Co-procesamiento)	11,951,608.00	12,323,900.00	11,618.11	
	vi. Otros (Tratamiento)	49.22	127.80	1,674.50	
No peligrosos	i. Reutilización	1.325	1.35	1.31	
	ii. Reciclaje	440.26	6,389.98	70,947.02	
	iii. Compostaje	16.00	0.00	0.00	
	iv. Recuperación, incluida la recuperación energética	172.4	191.98	193.89	
	v. Otros	N/A	N/A	N/A	

Nota: Las unidades expresadas en toneladas (Ton)

Innovación

La innovación nos permite identificar y desarrollar oportunidades en nuestras líneas de negocio con el fin de optimizar nuestros procesos, generar valor dentro de la organización, sobrepasar las expectativas de nuestros grupos de interés y reducir nuestros impactos tanto ambientales como sociales. En 2021 se implementó y formalizó el área de innovación. Anualmente, implementamos de cinco a siete proyectos de innovación, los cuales se enfocan principalmente en la valorización de residuos, el fomento de la economía circular y la transición hacia las energías renovables.

Tenemos el objetivo de incorporar nuestras iniciativas de innovación dentro de la estrategia ASG integral. Para ello, nos encontramos trabajando en el desarrollo de procedimientos para monitorear y reportar el impacto de las iniciativas a través de KPI.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EMPRESARIAL (RAE)



Reconocemos nuestro compromiso con el medio ambiente, por lo que buscamos mejorar de forma continua el desempeño ambiental de nuestras operaciones. Estamos conscientes de que, al reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), optimizar nuestro consumo de combustible y maximizar los procesos de valorización de residuos, adquirimos un rol clave en las estrategias de sustentabilidad de nuestros clientes. Por lo mismo, actuamos conforme a la responsabilidad ambiental empresarial que nos caracteriza.

Gestión de energía

GRI 302-1, 302-3, 302-4
SASB IF-WM-110b.1

En 2021, consumimos diferentes combustibles para la realización de nuestras operaciones:

Consumo energético	2019	2020	2021	Unidades
Electricidad	4,674.33	4,437.08	3,992.77	MWh
Gas LP	157,155.47	139,729.58	154,270.84	litros
Gas natural	377.05	339.48	308.67	m ³
Diésel	30,268,748.01	25,684,123.98	26,564,805.13	litros
Gasolina	2,582,086.74	1,747,945.82	2,009,842.26	litros
Otros combustibles (acetileno)	1,623.52	1,959.00	1,353.80	kg

Logramos reducir 12.92% nuestro consumo energético total con respecto al año 2019.

Nuestro consumo de diésel representó el 92.16% del consumo energético total de PASA debido al uso significativo de este combustible en camiones para la recolección y depósito de residuos. De esta forma, el uso de combustible únicamente para nuestra flota vehicular fue de 26,496,691.27 litros de diésel y de 308.67 m³ de gas natural en 2021.

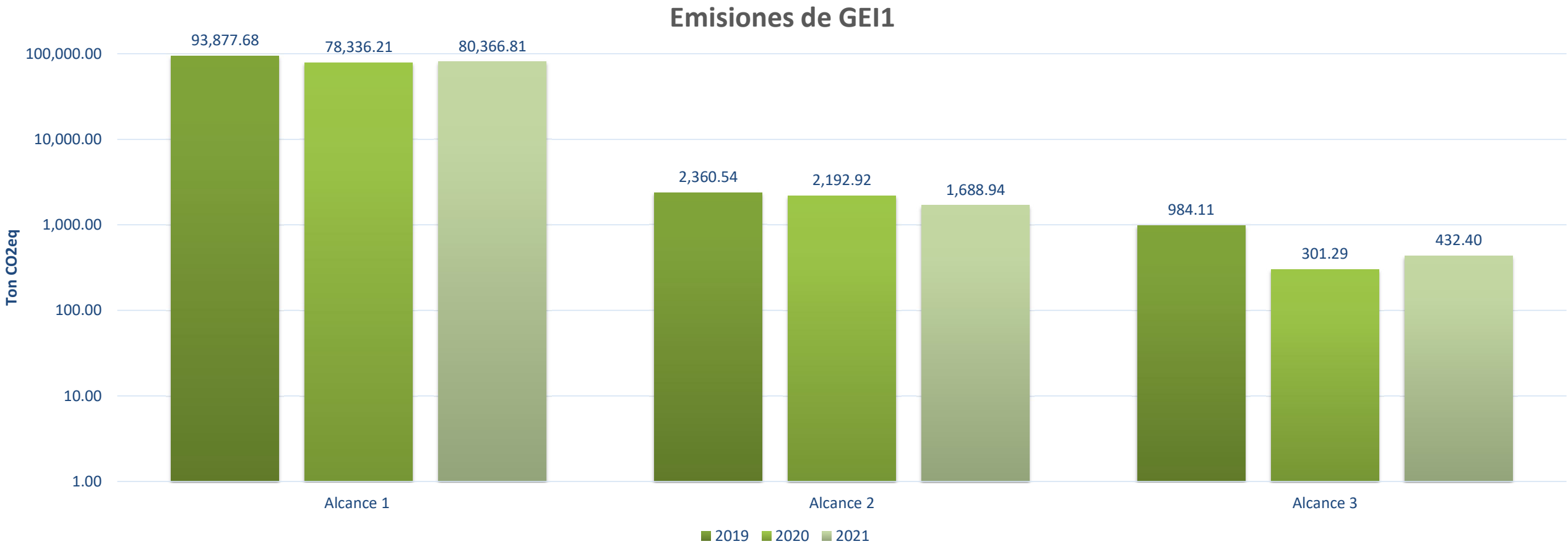
En 2021, la intensidad energética de nuestras actividades fue de 32.75 MJ por tonelada de residuos recolectados. Sin embargo, estamos implementando diferentes acciones para promover la eficiencia energética y reducir nuestro consumo de energía. Entre estas iniciativas destacan la colocación de señalizaciones para el apagado de luces y del aire acondicionado en nuestras oficinas, así como la implementación de equipos y lámparas ahorradoras tipo LED. Adicionalmente, tras la pandemia por COVID-19, promovemos el trabajo remoto para nuestros colaboradores, fomentando el ahorro energético y mitigando las emisiones de gases de efecto invernadero por traslados.

Durante 2021, logramos que nuestra fuerza laboral se concientizara con respecto a la importancia de reducir nuestro consumo energético.

Emisiones de GEI y cambio climático

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7
SASB IF-WM-110a.1, IF-WM-110a.2, IF-WM-120a.1, IF-WM-150a.1

Medir y monitorear nuestras emisiones de alcance 1, 2 y 3 es el primer paso para avanzar hacia la descarbonización de nuestras operaciones. En 2021, 97.43% de nuestras emisiones fueron de alcance 1, principalmente debido al manejo de nuestros rellenos sanitarios y al uso de combustible en nuestra flota vehicular. La intensidad de emisiones de PASA en 2021 fue de 2.49 kg CO2e por tonelada de residuos recolectados.



1 Consideraciones:

- 1. Las emisiones de alcance 1 incluyen fuentes fijas y móviles, tomando en cuenta el consumo de acetileno.
- 2. Para el cálculo de las emisiones de alcance 2 se utiliza el factor de emisión eléctrico nacional publicado por la SEMARNAT para cada uno de los tres años reportados.
- 3. Las emisiones de alcance 3 incluyen los vuelos en avión y los viajes terrestres (se estima una distancia de 25 km por viaje en el caso de la vía terrestre).

En 2021, nuestras emisiones totales disminuyeron de 15% con respecto al año 2019.

Por otro lado, en León, Guanajuato, el 100% del gas generado en los rellenos sanitarios es utilizado para obtener energía en nuestra planta de biogás “Alberto Santos González” que inició operaciones en 2019. En 2021, generamos 15.80 MWh de electricidad, evitando la emisión de 147,862.60 ton CO2e:

	2019	2020	2021	Unidades
Total de gas de vertedero generado en León	8,157,292	20,665,811	24,511,358	Nm ³
Porcentaje quemado	0%	0%	0%	NA
Porcentaje utilizado para generación de energía	100%	100%	100%	NA

Estamos trabajando para medir el volumen de gas de vertedero generado en todos nuestros rellenos sanitarios.

Una de las prioridades de nuestra estrategia ASG es avanzar hacia las emisiones netas cero. Como parte de los esfuerzos de reducción de emisiones de PASA, desde 2019 registramos todas las sucursales en el “Programa de Transporte Limpio” organizado por la SEMARNAT. De esta forma, hemos adoptado prácticas para la reducción del consumo de combustible y por ende, de emisiones de nuestra flota vehicular.

Además, a través del programa, se capacita a todo el personal en eco-driving, se han implementado diferentes mecanismos como el gobernado de unidades y el ralenti, y se han adquirido ciertas unidades a base de gas natural. Según los reportes de desempeño que recibimos como parte del “Programa de Transporte Limpio”, en 2021 dejamos de emitir 3,418.31 tonCO2e a través de las 41 sucursales registradas y 984 unidades operadas.

Otras emisiones

Además de las emisiones de GEI, nuestros procesos únicamente generan óxidos nitrosos, por lo que no emitimos ninguna emisión tóxica al aire ni sustancia agotadora de la capa de ozono (SAO).

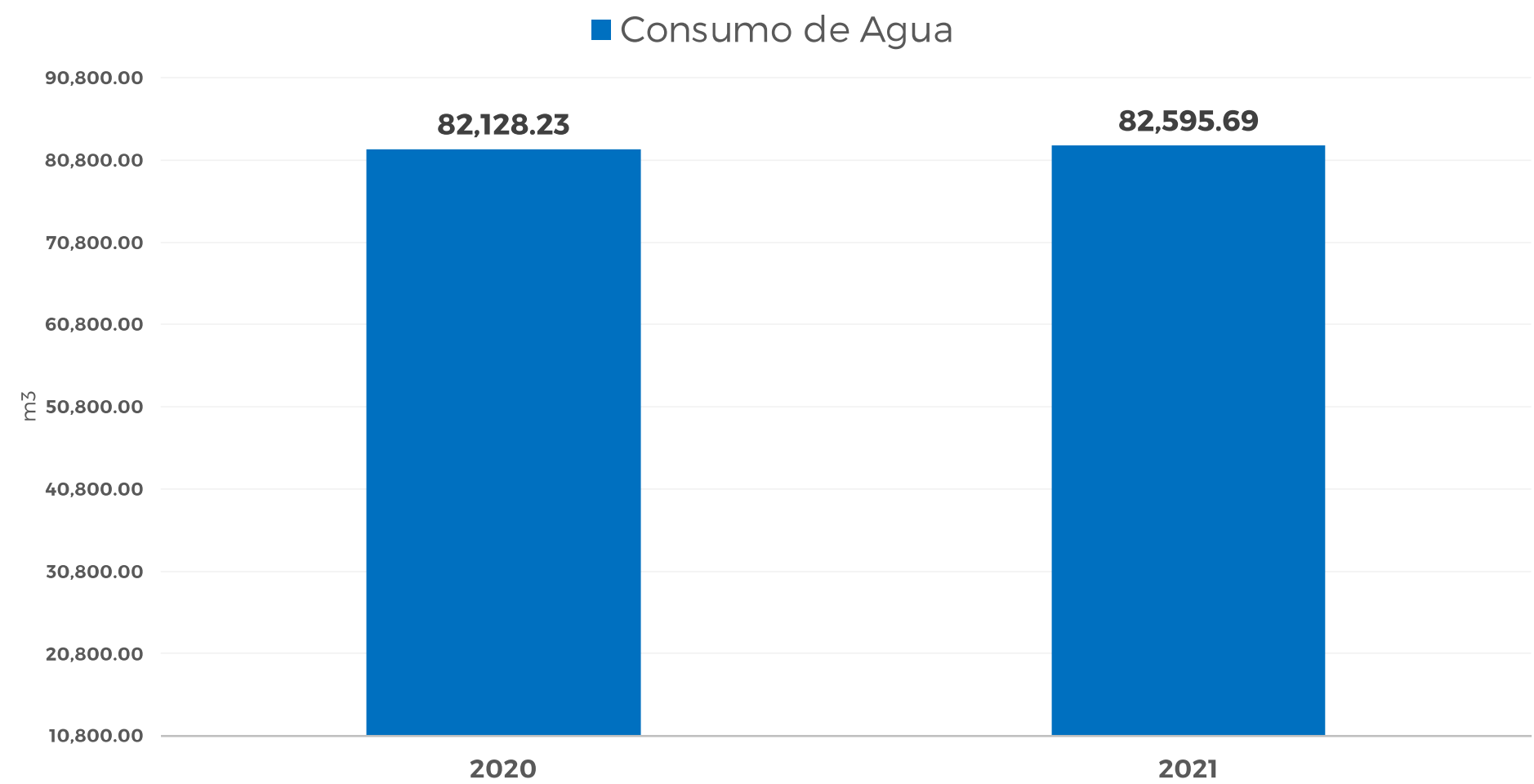
	2019	2020	2021	Unidades
NO _x	5.18	4.31	4.41	ton

Gestión del agua y las descargas

GRI 303-5

Desde el año 2020, monitoreamos cada mes nuestro consumo de agua a través de los recibos correspondientes; así, evaluamos la efectividad de las iniciativas que realizamos con el fin de fomentar el ahorro de este recurso natural.

Entre estas acciones, se encuentran la colocación de ayudas visuales para promover la concientización del ahorro de agua y la atención prioritaria a cualquier fuga detectada en nuestras instalaciones.



Contaminación del ecosistema

GRI 2-25

PASA se caracteriza por liderar un esfuerzo continuo para fomentar las prácticas ambientales en todas las operaciones y gestiones, a través de la estandarización e innovación tecnológica y la eficiencia de nuestros procesos. Por lo mismo, hemos implementado un sistema de gestión ambiental a través del cual identificamos, minimizamos o eliminamos cualquier impacto ambiental que pueda derivar de nuestras actividades, mientras promovemos la conciencia de cuidado en prevención.

Adicionalmente, dentro de los Comités de RAE, organizamos pláticas y asesoramos continuamente a empresas, clientes e instituciones educativas sobre el cuidado del medio ambiente. Por último, tenemos diferentes certificaciones que incluyen el estándar ISO 14001:2015 en México y América Latina, el Programa Bandera Azul Ecológica Categoría Cambio Climático 7 estrellas en Costa Rica, y la Certificación Calidad Ambiental de PROFEPA.

Para promover los objetivos y metas ambientales, contamos con la Política Integral de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud de Promotora Ambiental (“Política CASS”, por sus siglas), mediante la cual nos comprometemos a:

- Cumplir con todos los requisitos aplicables de cualquier fuente.
- Identificar y cuidar la magnitud e impacto de nuestras actividades al medio ambiente.
- La protección y cuidado del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y prevención de la salud relacionadas con el trabajo apropiadas a la naturaleza de los riesgos identificados.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos a la seguridad y salud en el trabajo.
- El establecimiento de la consulta y la participación de los trabajadores
- Mejorar continuamente nuestro desempeño y el de los sistemas de gestión.

Biodiversidad

GRI 304-1, 304-3, 304-4

De acuerdo con nuestras operaciones, tres de nuestros sitios están ubicados en, o cerca de áreas de estado de conservación protegido o hábitat de especies en peligro de extinción: Maderas del Carmen (Coahuila), Cozumel y Playa del Carmen (Quintana Roo).

Caso de estudio: Museo Maderas del Carmen

El Museo Maderas del Carmen se encuentra dentro del Área Natural Protegida, “Maderas del Carmen”, y forma parte del corredor biológico transfronterizo “Big Bend-Río Bravo”. Esta región es prioritaria para su conservación debido a la existencia de una diversidad ecosistémica producto de un gradiente fisiográfico que va desde ambientes propios del desierto chihuahuense, hasta llegar a los bosques de coníferas en la montaña.

Los tipos de vegetación predominantes en el Museo Madera son los bosques de pino, pino-encino, chaparral y matorral desértico espinoso en las partes bajas. Destacan de manera particular los bosques de *Pseudotsuga menziesii*, *Abies coahuilensis*, *Pinus ponderosa* y *Cupressus arizonica*, así como encinares donde domina *Quercus hypoleucoides*, *Q. rugosa* y *Q. sideroxyla*, entre otros. En las bajadas de la montaña dominan especies de matorral como *Dasyllirion leiophyllum*, *Agave lechuguilla*, *Acacia rigidula* y *Opuntia* sp. En estos diferentes ecosistemas podemos encontrar especies de flora y fauna endémicas, en peligro de extinción y raras en la región.

Grupo biológico	
Número de especies registradas	
Anfibios	8
Reptiles	51
Aves	272
Mamíferos	79
Total	410



En colaboración con Cementos Mexicanos (CEMEX), hemos realizado programas de conservación en el área que han resultado en impactos positivos en la biodiversidad. Por ejemplo, gracias a estos esfuerzos de conservación, el venado cola blanca de Maderas del Carmen (*Odocoileus virginianus carminis*) tiene actualmente una densidad poblacional de 6 venados /km², densidad esperada como la máxima para la especie en el tipo de hábitat de bosque en donde habita. Para el caso del oso negro (*Ursus americanus*), presenta una densidad de aproximadamente 1 oso /km², siendo una de las más altas poblaciones de oso en Norte América.

Adicionalmente, se realizan estimaciones del almacén de carbono en la vegetación de los predios de Museo Maderas del Carmen, analizado con la metodología de Verified Carbon Standard (VCS, por sus siglas en inglés), Methodology for avoided Ecosystem Conversion mediante el uso de ecuaciones alométricas para estimar el carbono almacenado en árboles.

El resultado del análisis estima que el área tiene almacenamiento de 44 ton carbono/ha, como a continuación se detalla:

- 2019: 720,800 toneladas de carbono
- 2020: 734,400 toneladas de carbono
- 2021: 748,000 toneladas de carbono'

Con un incremento anual de 13,600 ton carbono/año, de esta forma, implementamos proyectos que nos permiten desplegar diversos esfuerzos en favor de la biodiversidad y de la conservación del medio ambiente.

Impactos locales

GRI 413-2

SASB IF-WM-150a.1

En cuanto a los impactos locales, nuestras operaciones no generan emisiones tóxicas al agua. Asimismo, estamos conscientes de que identificar las operaciones que pudieran potencialmente derivar en impactos negativos para las comunidades es el primer paso para mitigarlos. Por lo mismo, eliminamos cualquier riesgo implementando controles estrictos en cada proceso realizado.

IMPACTO SOCIAL



Talento

Brindamos a nuestros colaboradores oportunidades de crecimiento personal y profesional.

Diversidad e inclusión

GRI 2-7, 2-8, 405-1

Fomentamos una cultura incluyente y diversa, en la que no hay espacio para la discriminación. Por lo tanto, como parte de los esfuerzos para fomentar y preservar la igualdad en la organización, contamos con una política de “Igualdad de Oportunidades de Empleo”. Esta política establece que no se permiten discriminaciones de ningún tipo para las acciones de empleo que incluyen: contratación, traslados, ascensos, despidos, capacitaciones y compensaciones. Estos esfuerzos se reflejan en un porcentaje incremental en paridad de género.



Actualmente, una mujer es parte de nuestro Comité Directivo:

Miembros del Comité Directivo por género y edad en 2021	
a) Femenino	1
b) Masculino	9
c) <30 años	0
d) Entre 30-50 años	4
e) >50 años	6
Total	10

Nuestra plantilla laboral está compuesta por personas de distintos contextos e intereses, comprometidos bajo los principios de PASA. A continuación, se observa la distribución por género de nuestro equipo:

Empleados permanentes en 2021 por género	
Femenino	851
Masculino	5,841
Total	6,692

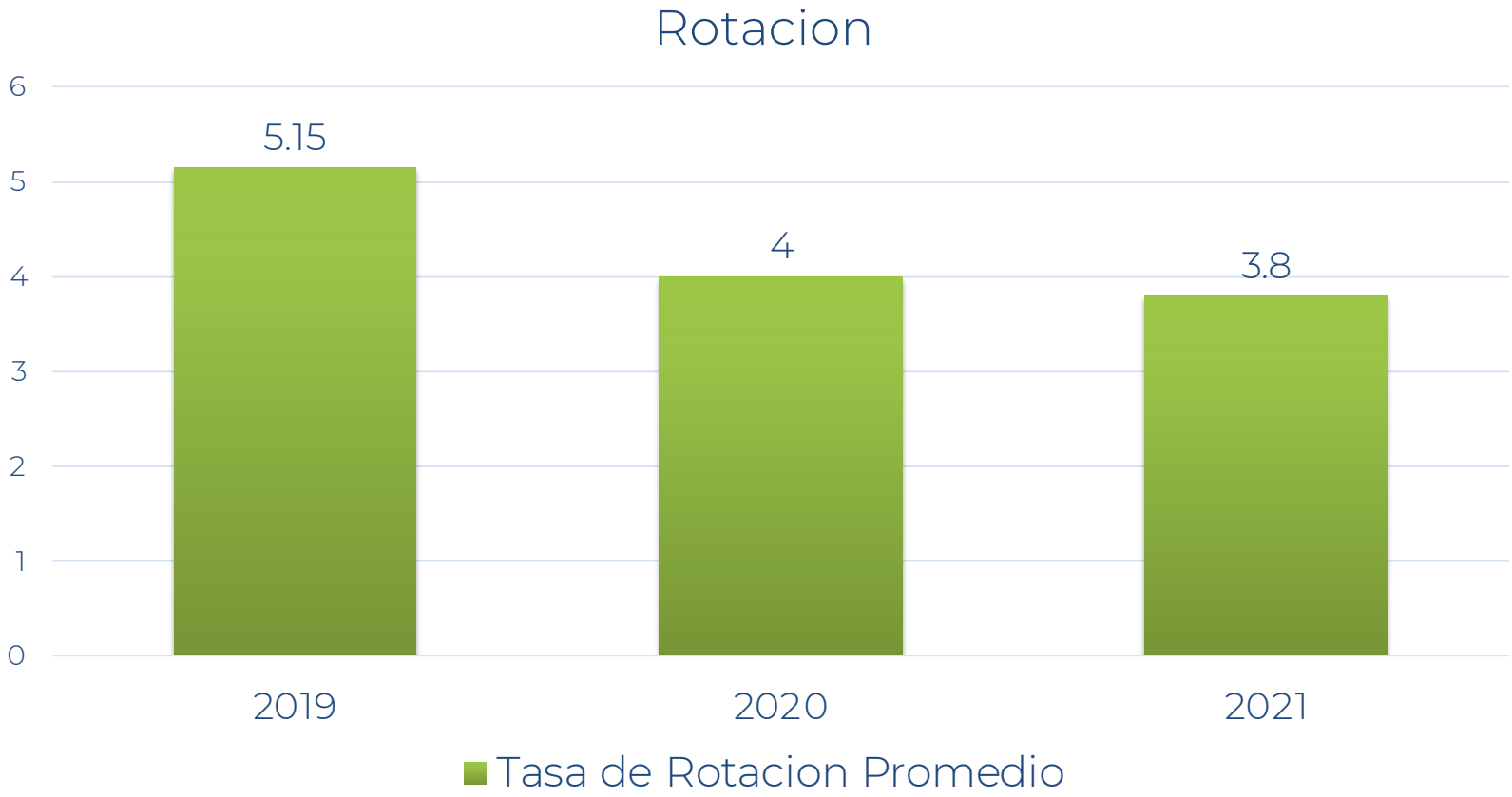
Empleados permanentes en 2021 por edad	
<30 años	1,451
Entre 30-50 años	4,082
>50 años	1,159
Total	6,692

Adicionalmente, en 2021, contamos con 17 trabajadores que no son empleados directamente por PASA y que forman parte de servicios externos que contratamos.

Rotación

GRI 401-1

A lo largo del tiempo, nos hemos enfocado en crear un ambiente de trabajo más atractivo para retener el talento que forma parte de PASA. Desde 2019, esto se ha reflejado en una tasa de rotación que se ha reducido año con año.



Asimismo, se lleva un registro de las bajas por género y por edad:

Bajas en 2021	
a) Femenino	294
b) Masculino	2572
c) <30 años	934
d) Entre 30-50 años	1589
e) >50 años	343

Formación

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Nuestros colaboradores son el activo más importante en la organización, por lo que hemos establecido un sistema de capacitación integral para fortalecer sus capacidades e impulsarlos para llegar más lejos.

En las siguientes tablas, se observa el detalle de los colaboradores capacitados en 2021:

Colaboradores capacitados por género	
a) Femenino	569
b) Masculino	3,150

Colaboradores capacitados por categoría laboral	
1) Personal Administrativo	933
2) Personal Operativo	2,786

A continuación, presentamos el total de horas por género y por categoría laboral, así como el promedio de horas de capacitación para estas dos categorías durante 2021.

	Femenino	Masculino	Unidades
Total de horas de capacitación	5,744	211,226	Horas
Promedio de horas de capacitación	10.09	67.06	Horas/colaborador

	Personal Administrativo	Personal Operativo	Unidades
Total de horas de capacitación	5,904	211,063	Horas
Promedio de horas de capacitación	6.33	75.76	Horas/colaborador

En 2021, incrementamos los programas en la Escuela de Formación y Desarrollo Técnico Especializado, con el fin de apoyar el desarrollo de las capacidades técnicas de los colaboradores. Esto es vital en un sector cambiante y en el que deben siempre llevarse a cabo rigurosas medidas preventivas para asegurar un servicio de calidad y una gestión apropiada de los residuos. Algunos de los programas que implementamos fueron enfocados en estos temas, como el de Mantenimiento Preventivo y el de Operador de Maquinaria Pesada.

También ofrecimos cursos integrales de Ética, de Liderazgo Gerencial y de Supervisión Logística, para formar un equipo íntegro y preparado para su crecimiento continuo.

Colaboradores que reciben evaluaciones periódicas

Como parte de la estrategia de desarrollo y crecimiento profesional para nuestros colaboradores, llevamos a cabo sesiones periódicas de evaluación. En 2021, los siguientes colaboradores fueron evaluados:

	Femenino	Masculino
Total de colaboradores sujetos a una evaluación de desempeño	392	503
Colaboradores evaluados	80	223
Porcentaje de colaboradores evaluados*	20%	44%

*Colaboradores evaluados con respecto al total de colaboradores sujetos a una evaluación de desempeño.

Prácticas Laborales

GRI 2-19, 2-20, 2-21, 2-30, 201-3, 401-3, 401-2
SASB IF-WM-310a.1

Nuestras prácticas laborales y de fomento de bienestar nos han valido el reconocimiento y certificación como Super Empresa por Top Companies Internacional y medios como la revista “Expansión” y el periódico “El Economista”.



Ratio de remuneración

Las políticas de compensación son reguladas por el Comité de Compensación y el Comité Directivo por fundamento presupuestal anual y vigiladas por la Gerencia de Compensación en el área de Capital Humano. Las prácticas de compensación son transparentes y en equilibrio de mercados laborales, la legislación fiscal y social.

Promovemos la igualdad de oportunidades salariales y profesionales entre las personas de la organización. Contamos con una política de pago por puesto y desempeño en la que se fija el ratio de remuneración. Con estos ratios, se puede obtener la comparación entre el individuo mejor pagado y la media anual. En 2021, el valor del ratio de remuneración fue de 0.16. Además, el porcentaje de incremento anual de remuneración para el personal administrativo fue de 4.5%.

Negociación colectiva

Para nosotros, es de suma importancia respetar los derechos de los trabajadores, establecidos en tratados internacionales de la Organización Internacional del Trabajo y en las leyes mexicanas. Una parte central de esto es permitir y fomentar la libertad de asociación y negociación colectiva.

Actualmente, 4,392 trabajadores son parte de un acuerdo de negociación colectiva. Esto representa el 61.3% de nuestra fuerza laboral, y son agremiados en más de 20 Centrales Obreras.

Permisos familiares

Apoyamos a los profesionales en su desarrollo de vida y bienestar, promoviendo espacios de convivencia familiar y descanso. Nuestra política de permiso por matrimonio establece el otorgamiento de dos días de descanso con goce de sueldo para los colaboradores que contraigan matrimonio. De la misma manera, contamos con una política de permiso parental en la que se otorgan un permiso de 5 días para padres y permiso de maternidad para personal femenino 85 días. Este fue utilizado por 112 colaboradores en 2021.

Pensiones

Nuestra política de pensión establece los lineamientos y directrices respecto a la obtención de pensiones del IMSS para todos nuestros colaboradores.

Formato de talento

Apoyamos a nuestros colaboradores a desarrollarse de forma personal y profesional. Para esto, hemos desarrollado una estrategia de talento que incluye prestaciones, políticas y programas de bienestar. Todas las políticas se aplican, en forma consistente, a los diferentes grupos operativos, técnicos, profesionales y gerenciales de acuerdo con su función.

Además de las que ya han sido descritas, contamos con las siguientes políticas:

- Empleo y relaciones laborales: Establece los lineamientos para contratación de familiares de un colaborador de PASA para evitar conflictos de interés, impactos adversos en su rendimiento, influencias, y malentendidos, entre otros.
- Días festivos: Comunica el calendario de días festivos para cumplir con la Ley Federal de Trabajo y establece los días adicionales de descanso otorgados por PASA.

- Atracción de talento: Documenta los procesos de planeación del talento requerido; reclutamiento, ya sea interno o externo; oferta de posiciones temporales; y la contratación.
- Referencia de empleados: Dictamina los procedimientos de contratación a puestos cuando estos se cubren por referencias de colaboradores actuales.
- Privacidad de datos: Comunica las estrategias de gestión de los datos personales de los colaboradores de PASA desde la recopilación, uso y divulgación, teniendo como prioridad su privacidad y protección.
- Ayuda y permiso por defunción: Proporciona los lineamientos para los permisos y apoyo económico por defunción del colaborador o de sus familiares directos.
- Fondo de apoyo para los colaboradores en caso de desastre natural: Comunica los lineamientos para el apoyo económico o en especie para los colaboradores y sus familiares en caso de verse afectados por un desastre natural.
- En cada operación, llevamos a cabo esfuerzos para que cada persona se sienta cómoda y apreciada. Algunas de las iniciativas que hemos desarrollado son “PASA Te Reconoce” y “PASA Tiene Talento”, en las que celebramos el esfuerzo y talento del equipo.

Salud y seguridad laboral

Gestión de salud y seguridad laboral

GRI 403-1, 403-2, 403-3

Hemos establecido sistemas de gestión para integrar metas y objetivos, considerando fundamentalmente; la gestión de la responsabilidad ambiental empresarial, la capacidad y calidad en productos y servicios orientados a la satisfacción del cliente y a la seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI) comprende una profunda comprensión de las necesidades de los trabajadores y de otras partes interesadas. Este sistema continuamente lo mantenemos y mejoramos, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Nuestro sistema de gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) incluye las actividades, los productos y los servicios bajo el control o la influencia de nuestra organización que pueden tener un impacto en el desempeño de la SST de nuestra organización. Como parte del SGI, constantemente se analizan los procesos para garantizar la seguridad de estos. Además, la Dirección realiza revisiones y monitorea periódicamente la necesidad de recursos para el proceso.

Asimismo, contamos con dos mecanismos para identificar peligros y evaluar riesgos. Por un lado, la Comisión de Seguridad e Higiene (CSH) realiza recorridos programados en las diferentes instalaciones para identificar condiciones y actos inseguros. De igual forma, cualquier colaborador que identifique una condición peligrosa puede reportarlo de forma anónima a través de un código QR que se encuentra en las distintas áreas de trabajo.

Una vez que se identifican y reportan los peligros, se construye una matriz de evaluación de riesgos que permite establecer los controles adecuados para mitigar, prevenir y controlar los riesgos.

Consulta y participación de empleados

GRI 403-4

Nuestra organización implementa procesos para la consulta y la participación de los trabajadores a todos los niveles y funciones aplicables.

De esta manera, los representantes de los trabajadores participan en el desarrollo, la planificación, la implementación, la evaluación del desempeño y las acciones para la mejora del sistema de gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST). Como parte de estos procesos, proporcionamos los mecanismos necesarios para la consulta, la participación y el acceso a información clara, comprensible y pertinente sobre el sistema. Asimismo, determinamos y eliminamos los obstáculos y barreras a la participación. La consulta hace énfasis en el establecimiento de la política de la SST, la asignación de roles, el establecimiento de controles de seguimiento, así como en la identificación de peligros y riesgos, así como acciones para eliminar estos, incluyendo la investigación de los incidentes y no conformidades, y la determinación de las acciones correctivas.

Formación sobre salud y seguridad laboral

GRI 403-5

Con ánimos de formar una cultura de responsabilidad en temas de salud y seguridad laboral dentro de PASA, brindamos cursos y capacitaciones de atención a crisis y prevención de accidentes. Buscamos que todos los integrantes del equipo conozcan las mejores prácticas en identificación de riesgos laborales y de manejo de situaciones de peligro. Durante 2021, dirigimos dos tipos de talleres de seguridad laboral de forma general a nuestros colaboradores:

1. Brigadas de respuesta inmediata: Curso dirigido a puestos operativos y administrativos que se ofreció de forma presencial y fue brindado por expertos externos.
2. Refresh de seguridad: Curso impartido internamente al personal en puestos operativos por parte del área de Capital Humano.

Incidentes laborales

GRI 403-9, 403-10
SASB IF-WM-320a.1

Llevamos un registro claro de los incidentes de seguridad y la tasa de frecuencia de cuasi accidentes que fueron evitados. Asimismo, monitoreamos lesiones por accidentes laborales y peligros que surgen en nuestras actividades. Conocer estos datos y su composición nos permite tomar medidas efectivas e informadas para crear construcciones más seguras en el día a día.

	2019	2020	2021
i. Tasa total de incidentes registrables (TRIR)*	6.14	3.75	3.29
ii. Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR)*	1.06	0.631	0.624

*Colaboradores.

	2019	2020	2021	Unidades
Número de fallecimientos por lesión laboral	2	1	0	fatalidades
Tasa de fallecimientos por lesión laboral	0.031	0.016	0	%
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	10	9	7	%
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0.158	0.146	0.101	Casos de pensión por incapacidad permanente (IPP)

Lesiones por accidente laboral

En 2021 no ocurrieron fallecimientos derivados de dolencias, enfermedades o lesiones laborales en nuestras operaciones.



Número de interrupciones en el trabajo

SASB IF-WM-310a.2

Monitoreamos el número de interrupciones de trabajo, el impacto de estas y los sitios en donde ocurren. En 2021, ocurrieron 5 interrupciones en nuestras operaciones, sumando 9 días

:

- 1 paro en León, Guanajuato, de 3 días,
- 2 paros en Poza Rica, Veracruz, de medio día cada uno,
- 1 paro en Villahermosa, Tabasco, de 1 día y,
- 1 paro en Ciudad Juárez, Chihuahua, de 4 días.

Salud mental

Reconocemos la importancia de la salud mental de nuestros colaboradores, por lo que contamos con una política de prevención de riesgos psicosociales que establece nuestros compromisos puntuales. Entre ellos destacan:

- Cero tolerancia con la violencia laboral
- Aplicación de medidas para la prevención de riesgos psicosociales y la violencia laboral
- Esfuerzos de sensibilización y capacitación
- Mantenimiento de espacios de trabajo limpios y adecuados
- Fomento del respeto y tolerancia
- Realización de exámenes psicológicos y psicométricos para los colaboradores

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



Derechos Humanos

GRI 410-1

Contamos con un firme compromiso con el respeto y promoción de los derechos humanos en las comunidades en las que contamos con operaciones. Este compromiso se reitera en nuestro apoyo a la iniciativa de la ONU: Global Compact. Este es un pacto no vinculante que fue desarrollado para alentar a las empresas de todo el mundo a adoptar políticas sostenibles y socialmente responsables, y a informar sobre su implementación.

En la inducción de cada uno de nuestros colaboradores, se integra el tema de derechos humanos como parte de los valores de PASA, y realizamos foros y pláticas a lo largo del año en las comunidades, organizados por los Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial (CRAE).

Alrededor del 80% del personal de seguridad de PASA ha recibido capacitación formal en materia de derechos humanos como seguimiento a los compromisos de Global Compact.

Impacto en comunidades locales

GRI 202-2, 413-1

Año con año trabajamos para generar un impacto positivo en todas las comunidades en las que operamos. Como parte de nuestra estrategia, involucramos a personas de cada comunidad en la toma de decisiones para la conservación y el fortalecimiento del patrimonio natural y cultural, y creamos iniciativas para impactar de forma directa y positiva a las personas con las que interactuamos.

Estrategias de vinculación con la comunidad

Una de las prácticas de vinculación con la comunidad de la empresa es la contratación de talento local con reconocimiento de movilidad a otras ubicaciones para aquellos talentos que busquen crecer y capitalizar su experiencia a beneficio de otras comunidades.

95% de los altos ejecutivos de los proyectos provienen de las comunidades en las que operamos.

Como parte de nuestras actividades de impacto, implementamos procesos de participación ciudadana como en la que asisten gobiernos municipales, estatales, y los habitantes de las comunidades.

Por otro lado, todas las Unidades de Negocio cuentan con un Líder y Comité de Responsabilidad Ambiental (CRAE) el cual es coordinado desde la Dirección de Comunicación y Responsabilidad Ambiental junto con la Fundación Mundo Sustentable A.C. para la participación en programas en las comunidades locales.

Las actividades de los CRAE y la Fundación han beneficiado directamente a 266,630 personas.

Las 38 operaciones de PASA cuentan con un Comité de Responsabilidad Ambiental Empresarial.

Acciones de los Comités de Responsabilidad Ambiental Empresarial

En cada sitio, colaboramos en proyectos ambientales y sociales con autoridades locales, promoviendo la participación directa en una nueva cultura ambiental. Nuestros comités llevan a cabo acciones específicas para generar impacto comunitario. Algunas de las iniciativas desarrolladas en 2021 se enlistan a continuación:

Actividades de Asistencia Social:

- PASA a donar lo que ya no uses
- Remo con causa
- PASA a donar una despensa a quien más lo necesite
- Pintando una sonrisa
- Rehabilitación del Parque Silvano, en Playas de Rosarito.

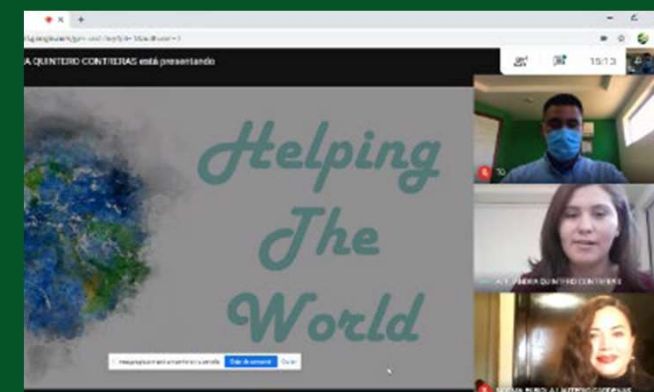


Conferencias y talleres

- Mesa de diálogo de nuevas tendencias de los residuos de la industria
- Tardes de debate
- Conferencia operación de relleno sanitario y aprovechamiento de Gases de Efecto Invernadero
- Octubre Rosa
- Conociendo a dónde van mis residuos

Actividades de concientización y cuidado Ambiental

- Renueva y recicla
- Festival de cine ambiental "SUNCINE"
- PASA a limpiar la playa
- Reforestación Bosque Cobo
- PASA a reciclar sus residuos electrónicos
- Presentación de proyectos ambientales en la Preparatoria Cobach Agua Prieta



Actividades de cuidado de la salud

- Torneo PASA a tu división
- Campaña PASA a vacunarte contra la Influenza
- Campaña Unidos no hay mosquito
- PASA a monitorear tu salud



También otorgamos el premio Alberto Santos González a la investigación para el desarrollo sustentable dirigido a investigadores a nivel licenciatura, maestría y doctorado. Las investigaciones están orientadas al manejo de residuos sólidos urbanos, y al manejo integral del recurso hídrico.

Mundo Sustentable AC

En coordinación con los CRAE, creamos iniciativas desde la Fundación Mundo Sustentable, A.C. para promover acciones concretas para el cuidado del medio ambiente y de su cultura en las comunidades.

La Fundación Mundo Sustentable A.C. es una fundación creada en 2004. Su misión es contribuir, en alianza con otras organizaciones de la sociedad civil, de la academia, así como instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, al desarrollo de proyectos prioritarios que fortalezcan la sustentabilidad en México.

Desde su establecimiento, la Fundación tiene su sede nacional en el Municipio de Bustamante en el Estado de Nuevo León donde se atienden grupos de escolares, grupos de capacidades diferentes y vulnerables y la población en general. Enfocada en el fomento de la educación ambiental, lidera en México proyectos de capacitación y talleres productivos. Además, desarrolla proyectos conjuntos con organizaciones aliadas.

Un ejemplo se vivió en 2021, cuando se iniciaron trabajos de acción climática en San Nicolás de los Garza; Xalapa, Veracruz; y Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, en coordinación con el Organismo de Cooperación alemana (GIZ).

Organizaciones amigas y espacios de participación de Fundación Mundo Sustentable A.C.:

- Banco Interamericano de Desarrollo
- Banco Mundial
- Foro Latinoamericano de Ciencias Ambientales (FLACAM)
- Universidad para la Cooperación Internacional (UCI)
- Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.
- Instituto Tecnológico Superior de Cajeme (ITESCA)
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT)
- Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)
- Carta de la Tierra (Costa Rica)
- Fundación Tlaloc A.C.
- SEMARNAT – CECADESU
- Fundación Johnson Controls
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente de América Latina y el Caribe (PNUMA).

A lo largo de 2021, la Fundación llevó a cabo varios proyectos, impulsada por PASA. A continuación, se desglosa el impacto de estos proyectos, así como el monto donado para su compleción.

•Proyecto de Educación Ambiental y Reciclaje en Centros Holísticos

Sector beneficiado	Número de beneficiados	Entidad federativa	Municipio o alcaldía	Monto (MN)
Comunidad en general	200	Sonora	Navojoa	\$256,685.00
Comunidad en general	250	Tabasco	Nacajuca	\$156,000.00



•Proyecto de apoyo alimentario “Hagamos Tequio”

Sector beneficiado	Número de beneficiados	Entidad federativa	Municipio o alcaldía	Monto (MN)
Comunidades indígenas	150	Chihuahua	Guachochi	\$70,609.00
Comunidades indígenas	200	Estado de México	Toluca	\$97,213.00
Comunidades indígenas	200	Sonora	Cajeme	\$139,537.00



Proyecto de Concienciación sobre Cambio Climático

Sector beneficiado	Número de beneficiados	Entidad federativa	Municipio o alcaldía	Monto (MN)
Comunidad en general	350	Veracruz	Xalapa	\$254,138.00
Comunidad en general	480	Nuevo León	San Nicolás de los Garza	\$284,634.00
Comunidad en general	1500	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez	\$477,779.00

Otros proyectos:

Concepto	Sector beneficiado	Número de beneficiados	Entidad federativa	Municipio o alcaldía	Monto (MN)
Eventos y talleres para el desarrollo sustentable	Comunidad en general	4000	Nuevo León	Monterrey	\$1,660,290.00
Museo de la Memoria Viva	Comunidad en general	800	Nuevo León	Bustamante	\$336,380.00
Educación ambiental vía programa de radio	Comunidad en general	3500	Nuevo León	Monterrey	\$407,606.00

Algunos eventos clave que llevó a cabo la organización fueron los foros regionales y nacionales para el cuidado y la defensa del agua en entidades federativas del centro del país, inspirados en los ODS 6 “Agua limpia y saneamiento” y ODS 15 “Vida de ecosistemas terrestres”. Además, en coordinación con la Organización de las Naciones Unidas Medio Ambiente – México, Promotora Ambiental y SUNCINE con sede en Barcelona, España, se generó la posibilidad de que el Festival Internacional de Cine Medio Ambiental (SUNCINE) se transmitiera en algunos países de América y Europa, y que aumentara su alcance en comunidades mexicanas.

La Fundación Mundo Sustentable A.C. también apoyó dos proyectos editoriales, el primero titulado Agua y Territorio, y el segundo Turismo Sustentable experiencias de Jalisco y Tabasco. Ambos fueron publicados en 2021. Estos se suman al repertorio de publicaciones sobre relacionadas al medio ambiente y el cambio climático que fueron apoyadas por PASA en 2019.

En conjunto, la inversión en proyectos comunitarios de Mundo Sustentable A.C. fue de \$4,140,871.00 MXN.

Museo Coaxicala

Junto con los proyectos en las comunidades, la Fundación Mundo Sustentable A.C. también llevó a cabo otras acciones de alto impacto cultural. En 2021, se inició el desarrollo del museo de sitio de Coaxicala, en una comunidad nahua del municipio de Huauchinango, Puebla, en el que se mostrará el Códice del mismo nombre que data del siglo XVI. Se adquirió el predio previo a la construcción de dicho Museo.



Contenido SASB

Contenido	Descripción	Capítulo o respuesta directa
IF-WM-110a.1	(1) Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por (2) las regulaciones de limitación de emisiones y (3) las regulaciones de notificación de emisiones	Emisiones de GEI y cambio climático Actualmente, 0% de nuestras emisiones de alcance 1 está cubierto por regulaciones de limitación de emisiones en México. El 100% de nuestras emisiones de alcance 1 está cubierto por el Registro Nacional de Emisiones por lo que realizamos un reporte anual a la Secretaría de Recursos Naturales y Medio Ambiente (SEMARNAT).
IF-WM-110a.2	(1) Total de gas de vertedero generado, (2) porcentaje quemado, (3) porcentaje utilizado para energía	Emisiones de GEI y cambio climático La información reportada corresponde al relleno sanitario de León, Guanajuato. Estamos trabajando para tener la información de todas las instalaciones.
IF-WM-110b.1	(1) Combustible de flota consumido, (2) porcentaje de gas natural, (3) porcentaje renovable	Gestión de energía El consumo de gas natural para nuestros vehículos corresponde al 0.001% del total de combustible consumido para la flota. Actualmente, no consumimos combustible renovable para operar nuestros vehículos.
IF-WM-110b.2	Porcentaje de vehículos de combustible alternativo en la flota	1.072% de nuestros vehículos funcionan a base de gas natural.

Contenido SASB

IF-WM-120a.1	Emisiones al aire de los siguientes contaminantes: (1) <u>NOx</u> excluyendo N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (VOC) y (4) contaminantes peligrosos del aire (HAP)	Emisiones de GEI y cambio climático Actualmente, estamos trabajando en obtener una medición de las emisiones de SOx, VOC y HAP.
IF-WM-120a.2	Número de instalaciones en o cerca de áreas densamente pobladas	70 instalaciones se encuentran en áreas densamente pobladas.
IF-WM-120a.3	Número de incidentes de no conformidad relacionados con las emisiones atmosféricas	Cumplimiento regulatorio
IF-WM-150a.1	(1) Emisiones totales del Inventario de Emisiones Tóxicas (TRI), (2) porcentaje liberado al agua	Emisiones de GEI y cambio climático Contaminación del ecosistema
IF-WM-150a.3	Número de incidentes de incumplimiento asociados a impactos ambientales	Cumplimiento regulatorio

<https://www.sasb.org/standards/download/>

Contenido SASB

IF-WM-310a.1	Porcentaje de la fuerza laboral activa cubierta por convenios colectivos	Prácticas Laborales
IF-WM-310a.2	(1) Número de paros laborales y (2) total de días de inactividad	Salud y seguridad laboral
IF-WM-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) para (a) empleados directos y (b) empleados contratados	Salud y seguridad laboral
IF-WM-320a.2	Percentiles básicos para: (1) conducción temeraria, (2) cumplimiento de horas de servicio, (3) estado físico del conductor, (4) sustancias controladas/alcohol, (5) mantenimiento de vehículos y (6) cumplimiento de las normas sobre materiales peligrosos	En 2020: • (1) y (6) No se cuenta actualmente con esta información. • (2) Se cumplió el 96% de las horas de servicio • (3) El 97% del personal fue apto para conducir • (4) Ningún empleado resultó positivo a alcohol y drogas • (5) El 100% de los vehículos recibieron mantenimiento. En 2021: • (1) y (6) No se cuenta actualmente con esta información. • (2) Se cumplió el 94% de las horas de servicio • (3) El 98% del personal resultó apto para conducir • (4) Ningún empleado resultó positivo a alcohol y drogas • (5) El 99% de los vehículos recibieron mantenimiento.

Contenido SASB

IF-WM-320a.3	Número de accidentes e incidentes de tráfico	En 2019, se reportó un total de 104 incidentes y 279 accidentes viales. En 2020, estas cifras disminuyeron a 75 incidentes y 187 accidentes viales. En 2021, se reportaron 89 incidentes y 221 accidentes viales.
IF-WM-420a.1	(1) Cantidad de residuos incinerados, (2) porcentaje peligroso, (3) porcentaje utilizado para recuperación de energía	Gestión integral de residuos
IF-WM-420a.2	Porcentaje de clientes que reciben (1) servicios de reciclaje y (2) de compostaje, por tipo de cliente	Economía circular y valorización
		Información reportada para la sucursal de Guadalajara, Jalisco.
IF-WM-420a.3	Cantidad de material (1) reciclado, (2) compostado y (3) procesado como residuo a energía	Economía circular y valorización

Contenido GRI

Contenido	Descripción	Capítulo
GRI 2: Contenidos Generales 2021		
2-7	Empleados	Diversidad e inclusión laboral
2-8	Trabajadores que no son empleados	Diversidad e inclusión laboral
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Gobernanza
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobernanza
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	El presidente del máximo órgano de gobierno no es un ejecutivo de la organización.
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobernanza
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobernanza
2-15	Conflictos de interés	Gobernanza
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Ética
2-19	Políticas de remuneración	Ética
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Ética
2-21	Ratio de compensación total anual	Prácticas laborales
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje de Nuestro Director General
2-23	Compromisos y políticas	Ética

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Contenido GRI

2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Ética
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Contaminación del ecosistema
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Cumplimiento regulatorio El valor monetario de las multas no se reporta por confidencialidad.
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Grupos de interés
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Prácticas laborales
GRI 201: Desempeño económico 2016		
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Prácticas laborales
GRI 202: Presencia en el mercado 2016		
202-2	Altos ejecutivos de comunidades locales	Impacto en comunidades locales

Contenido GRI

GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Cadena de suministro
GRI 205: Anticorrupción 2016		
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética
GRI 206: Competencia desleal 2016		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Cumplimiento regulatorio
GRI 207: Fiscalidad 2019		
207-1	Enfoque fiscal	Cumplimiento regulatorio
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Cumplimiento regulatorio
207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	Cumplimiento regulatorio

Contenido GRI

GRI 302: Energía 2016		
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Gestión de energía
302-3	Intensidad energética	Gestión de energía
302-4	Reducción de consumo energético	Gestión de energía
GRI 303: Agua y Efluentes 2018		
303-5	Consumo de agua	Gestión del agua y las descargas
GRI 304: Biodiversidad 2016		
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Biodiversidad
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Biodiversidad
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Biodiversidad

Contenido GRI

GRI 305: Emisiones 2016		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Emisiones GEI y cambio climático
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Emisiones GEI y cambio climático
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Emisiones GEI y cambio climático
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Emisiones GEI y cambio climático
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Emisiones GEI y cambio climático
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	Emisiones GEI y cambio climático
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Emisiones GEI y cambio climático
GRI 306: Residuos 2020		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Economía circular y valorización
306-3	Residuos generados	Economía circular y valorización Gestión integral de residuos
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Economía circular y valorización
306-5	Residuos destinados a eliminación	Gestión integral de residuos

Contenido GRI

GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales y/o sociales	Cadena de suministro
GRI 401: Empleo 2016		
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores	Rotación
401-2	Beneficios proporcionados a los empleados de tiempo completo que no se brindan a los empleados temporales o de medio tiempo	Prácticas laborales
401-3	Permiso de Paternidad	Prácticas laborales
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018		
403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Gestión de salud y seguridad laboral
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Gestión de salud y seguridad laboral
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Gestión de salud y seguridad laboral

Contenido GRI

403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Gestión de salud y seguridad laboral
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Formación sobre salud y seguridad laboral
403-9	Lesiones por accidente laboral	Incidentes laborales
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Incidentes laborales
GRI 404: Formación y Enseñanza 2016		
404-1	Formación al año por colaborador	Formación
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Formación
404-3	Colaboradores que reciben evaluaciones periódicas	Formación
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016		
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Gobernanza Talento
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016		
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Derechos humanos

Contenido GRI

GRI 413: Comunidades locales 2016		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Impacto en comunidades locales
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Impactos locales
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Cadena de suministro
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Cumplimiento regulatorio
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016		
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Cumplimiento regulatorio
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Cumplimiento regulatorio
GRI 418: Privacidad del cliente 2016		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se reportó ninguna reclamación fundamentada relativa a alguna violación de la privacidad del cliente o pérdida de datos.

Principios de Pacto de las Naciones Unidas



Principio 1.
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Capítulo
Talento
Salud y seguridad laboral
Vinculación con la comunidad

Principio 2.
Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Capítulo
Talento
Salud y seguridad laboral
Cadena de suministro

Principio 3.
Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Capítulo
Talento

Principio 4.
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Capítulo
Talento
Salud y seguridad laboral
Cadena de suministro

Principio 5.
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Capítulo
Talento
Salud y seguridad laboral
Cadena de suministro

Principio 6.
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Capítulo
Talento

Principios de Pacto de las Naciones Unidas



Principio 7.
Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente..

- Capítulo**
- Gestión integral de residuos
 - Economía circular y valorización
 - Innovación
 - Gestión de energía
 - Emisiones de GEI y cambio climático
 - Gestión del agua y las descargas
 - Contaminación del ecosistema

Principio 8.
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- Capítulo**
- Gestión integral de residuos
 - Economía circular y valorización
 - Innovación
 - Gestión de energía
 - Emisiones de GEI y cambio climático
 - Gestión del agua y las descargas
 - Contaminación del ecosistema

Principio 9.
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

- Capítulo**
- Gestión integral de residuos
 - Economía circular y valorización
 - Innovación
 - Gestión de energía
 - Emisiones de GEI y cambio climático
 - Gestión del agua y las descargas
 - Contaminación del ecosistema

Principio 10.
Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

- Capítulo**
- Estructura de gobierno corporativo
 - Cumplimiento regulatorio
 - Ética

¡Muchas gracias!

